

ČLÁNEK 1: ÚVOD

Všeobecné obchodní podmínky prodeje uvedené v tomto dokumentu (dále jen "Všeobecné obchodní podmínky") upravují kromě procesu koupě a prodeje nabízených a dostupných produktů také smluvní vztah mezi objednatelem a/nebo kupujícím (dále jen "Zákazník") a společností TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., se sídlem Avenida Somosierra 22, blok F, budova F, 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid), Španělsko, zapsanou v obchodním rejstříku v Madridu, svazek 40 537, list 110, oddíl 8, vložka M-719621, zápis 1, s daňovým identifikačním číslem B88644042.

Všeobecné obchodní podmínky prodeje produktů jsou po svém zveřejnění jedinými použitelnými podmínkami a nahrazují podmínky, které byly do té doby platné a zveřejněné.

Každá objednávka a/nebo nákup uskutečněné v kterémkoli z dostupných skladů a jakýmkoli způsobem se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami platnými ke dni objednávky.

Pokud jsou objednávka a nákup uskutečněny prostřednictvím webových stránek, má se za to, že zákazník předem uvedl, že si Všeobecné obchodní podmínky přečetl, porozuměl jim a přijal je, a vyjádřil tak souhlas se všemi jejich ustanoveními.

Přístupem na webové stránky se zákazník zavazuje dodržovat Všeobecné obchodní podmínky i jakékoli další použitelné podmínky užívání. Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění změnit a upravit Všeobecné obchodní podmínky prodeje, a to zejména ve vztahu k produktům, dostupnosti, provozovně, cenám, tarifům, platebním podmínkám, úvěru, provozní době zákaznického servisu nebo jakékoli jiné skutečnosti, kterou bude považovat za vhodnou. V každém případě však budou respektovány podmínky platné v okamžiku přijetí objednávky.

ČLÁNEK 2: ZBOŽÍ

Nabízené produkty a položky jsou uvedeny v katalogu, který společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. vydává každoročně. Produkty mohou podléhat drobným změnám z hlediska grafického vyobrazení a jejich dostupnost je podmíněna aktuálními skladovými zásobami.

Produkty a položky vyřazené z katalogu jsou nabízeny v sekci Outlet.

Požadavky na produkty s odlišnými vlastnostmi, než jaké jsou nabízeny v katalogu, vyřizujeme prostřednictvím zakázkové a speciální výroby, kterou zajišťujeme na žádost zákazníka na základě předchozí cenové nabídky, jež musí být předem přijata.

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nenese žádnou odpovědnost v případě, že zákazník u produktů poruší práva duševního nebo průmyslového vlastnictví třetích osob, které nejsou účastníky smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.

ČLÁNEK 3: CENA

Ceny jsou ceny platné ke dni objednávky za podmínek a v režimu Incoterm Ex Works.

Uvedené prodejní ceny jsou v eurech a nezahrnují daň z přidané hodnoty (DPH) ani jiné případně použitelné daně; tím není dotčen jejich odpovídající přepočet na libry šterlinků nebo americké dolary podle geografického umístění zákazníka.

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si vyhrazuje právo kdykoli změnit své ceny, aniž je tím dotčena povinnost uplatnit sazby platné v okamžiku objednávky, s výjimkou případů, kdy se jedná o typografickou nebo tiskovou chybu.

Cenové nabídky vypracované pro zakázkovou a speciální výrobu jsou platné po dobu 10 kalendářních dnů ode dne jejich vyžádání, s výjimkou případů vyšší moci a/nebo mimořádných okolností, jako jsou mimo jiné neočekávané přerušení výroby, přírodní katastrofy, nestabilita na trzích se surovinami, výkyvy měnových kurzů apod.

U objednávek, u nichž je z množství důvodů nutné otevřít balení (pack), bude účtován manipulační příplatek ve výši 0,30 €. Pokud objednávka zahrnuje dopravu, jak bylo stranami výslovně sjednáno, bude zákazníkovi účtován příslušný náklad, který bude na konci objednávky zahrnut do faktury jako navýšení ceny za dodání a/nebo přepravné, spolu s příslušnou DPH nebo jinou daní platnou v daném okamžiku.

Doprava zdarma na pevninské území Španělska a Baleárské ostrovy se vztahuje na objednávky na jednu dodací adresu připravené v jednom skladu, pokud jejich hodnota přesahuje 300,00 € (hodnota zboží bez daní). U ostatních destinací a výchozích skladů se informujte u svého obchodního zástupce nebo v podmínkách příslušné prodejní oblasti.

Dodací adresa uvedená v objednávce je jediná; její pozdější změna, bude-li přijata, může vést k nákladům, které budou zákazníkovi vyúčtovány na faktuře.

ČLÁNEK 4: OBJEDNÁVKA

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si vyhrazuje právo přijmout a/nebo odmítnout objednávky podané bez předchozího schválení obchodními manažery. Objednávky se považují za závazné, a jakmile jsou podány, nelze je měnit ani rušit.

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. neodpovídá za chyby, kterých se zákazník může dopustit při zadávání objednávek.

Není stanoveno žádné minimální objednávací množství; zboží dodáváme po kusech, v baleních (pack) a v krabicích. Některé položky lze objednávat pouze v kompletních baleních, krabicích nebo jejich násobcích. Příklady: čepice, šátky, produkty vyřazené z katalogu,...

Objednávky jsou zpracovávány stejným způsobem bez ohledu na jejich velikost nebo množství; přednost při přípravě však mají objednávky zadané prostřednictvím internetového obchodu.

Objednávky určené k osobnímu odběru na přepážce pozbývají platnosti 5 pracovních dnů po jejich připravení; za každý den prodlení s vyzvednutím bude účtován dodatečný poplatek ve výši 1 % z hodnoty objednávky.

Po uplynutí 50 kalendářních dnů od zadání objednávky je společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. zproštěna jakékoli povinnosti a objednávku bude považovat za zrušenou. Na žádost zákazníka podanou v uvedené lhůtě vrátí 50 % částky, která byla uhrazena jako záloha na fakturu. Zbývajících 50 %, případně 100 %, bude vyfakturováno jako storno poplatek. Zákazníci s přiznaným úvěrovým rámcem, kteří si objednávku nevyzvednou, ztratí nárok na úvěrové podmínky a budoucí objednávky budou muset hradit předem.

Za speciální a/nebo zakázkovou objednávku se považuje objednávka vyžádaná podle specifikací, které nejsou uvedeny v katalogu. U těchto objednávek, stejně jako u atypických objednávek a objednávek velkého objemu, si společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. vyhrazuje právo dodat $\pm 5\%$ původně požadovaného množství.

Žádosti o speciální a/nebo zakázkové objednávky musí být podány s výslovným uvedením množství; bude k nim účtován dodatečný poplatek ve výši 5% z celkové hodnoty podané objednávky.

Objednávky, které vyžadují přípravu a odeslání z více skladů, budou zatíženy samostatnými přepravními poplatky za jednotlivé zásilky.

ČLÁNEK 5: POTVRZENÍ

Zákazník (objednatel a/nebo kupující, uživatel) prohlašuje, že si tyto Všeobecné obchodní podmínky prodeje před zadáním objednávky přečetl, porozuměl jim a přijal je. Potvrzení objednávky proto představuje přijetí těchto Všeobecných obchodních podmínek prodeje.

Není-li prokázán podvod ze strany společnosti TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., údaje zaznamenané společností TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. představují důkaz o transakcích uskutečněných mezi společností TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. a zákazníkem.

ČLÁNEK 6: DOSTUPNOST

Naše nabídky produktů a ceny jsou platné po dobu, po kterou jsou viditelné na webových stránkách, a to až do vyprodání zásob.

Lhůty dostupnosti produktu jsou pouze orientační a případná zpoždění nezakládají zákazníkovi právo zrušit prodej, odmítnout zboží ani požadovat náhradu škody či úroky, s výjimkou případů uvedených v článku 10 tohoto dokumentu.

Objednávku vyřídíme, pokud bude k dispozici dostatečná skladová zásoba. Objednávky proto nebudou přijaty, dokud nebude potvrzena dostupnost zásob.

Pokud produkt po přijetí vaší objednávky nebude dostupný, budeme vás o tom informovat e-mailem nebo běžnou poštou. Rezervace zboží se nepřijímají.

V případě nedostupnosti produktu, pokud již byla provedena platba, se společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. zavazuje vrátit zaplacenou částku do 30 kalendářních dnů ode dne platby nebo vám zboží rezervovat do doby, než bude dostupné.

Jakákoli reklamace z důvodu nesouladu produktu musí být uplatněna ve lhůtě sedmi kalendářních dnů ode dne převzetí produktu.

ČLÁNEK 7: SLUŽBY

Usilujeme o to, abychom vám dlouhodobě poskytovali nepřetržitou službu.

Objednávku připravíme ještě tentýž den a zašleme vám ji prostřednictvím přepravní společnosti, kterou si můžete sjednat také vy sami; doručena bude na adresu uvedenou v přepravních údajích vaší objednávky.

Denní dodávky do skladů v Murcii, Madridu, Barceloně a na Kanárských ostrovech.

Dodání v pevninském Španělsku probíhá v rozmezí 24-48 hodin a v Evropě v rozmezí 3 až 5 pracovních dnů, v závislosti na dni v týdnu a čase zadání objednávky a na dostupnosti přepravní společnosti.

U zbytku světa bude rychlost naší služby záviset na platných celních a daňových postupech a podmínkách.

ČLÁNEK 8: ZPŮSOB PLATBY

Přípustnými způsoby platby jsou hotovost do výše zákonného limitu, bankovní převod, který před zahájením přípravy objednávky vyžaduje předchozí ověření naším oddělením, a platební karta u online objednávek, a to pouze do stanovených částek a úvěrových limitů.

Číslo účtu, na který je třeba provádět převody, je následující:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

V případě prodlení s platbou po lhůtě uvedené na faktuře bude účtován úrok z prodlení ve výši zákonného úroku stanoveného pro daný rok, minimálně však ve výši 5 % z nominální částky faktury, a to jako náhrada administrativních nákladů, nákladů spojených s prodlením a/nebo vrácením platby.

ČLÁNEK 9: OSVOBOZENÍ OD DANĚ

Společnosti v Evropské unii musí poskytnout své DIČ pro účely DPH v rámci EU, aby bylo možné fakturovat bez DPH. Produkty dodané zákazníkům usazeným mimo Evropskou unii budou osvobozeny od DPH a přiznání jakékoli případně použitelné DPH bude odpovědností kupujícího produktu.

V souladu s použitelnými právními předpisy v oblasti rozšířené odpovědnosti výrobce (EPR) a nakládání s obalovými odpady se stanoví, že společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. jako velkoobchodní dodavatel textilních produktů neuvádí produkty přímo na trh země určení, nýbrž je dodává distributorům a dalším prodejcům, kteří odpovídají za jejich uvádění na trh vůči konečným spotřebitelům.

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. proto nepřebírá povinnost registrace ani podávání hlášení týkajících se obalů v žádném systému rozšířené odpovědnosti výrobce (EPR) v zemích určení. Výlučnou odpovědnost za splnění všech právních povinností v oblasti nakládání s obaly a obalovými odpady v zemi, kde jsou produkty uváděny na trh, tak nese zákazník/distributor; to zahrnuje zejména registraci v příslušném systému EPR, podávání hlášení a úhradu poplatků nebo nákladů vyplývajících z účasti v takovém systému.

Zákazník tuto odpovědnost výslovně přijímá a zavazuje se nést a vypořádat veškeré nároky, sankce či odpovědnost vzniklé v důsledku porušení těchto povinností.

ČLÁNEK 10: PRÁVO NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jakákoli reklamace týkající se nesouladu produktu musí být oznámena oddělení ZÁKAZNICKÉHO SERVISU nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne převzetí produktu.

Před rozbalením zboží je nutné uvést jakékoli vady obalu do přepravního nebo dodacího listu, aby bylo možné uplatnit přepravní pojištění, a oznámit je do 24 hodin. Reklamace otevřených nebo ztracených zásilek nebudou přijaty, pokud

tato skutečnost nebyla uvedena v dodacím listu přepravní společnosti.

Před odesláním musí být všechny vratky předem schváleny oddělením zákaznického servisu, které potvrdí způsob vyzvednutí a e-mailem vám sdělí číslo vratky nebo reklamačního případu. Toto číslo je nutné vytisknout a umístit jak dovnitř zásilky, tak na její vnější stranu, aby bylo možné zásilku následně sledovat.

Dnem vyzvednutí bude vždy pracovní pondělí. Pokud vyzvednutí nebude možné provést, bude účtován poplatek 10,00 € za balík nebo krabici.

Dobropisy budou vystaveny poté, co bude ověřeno, že vrácené zboží odpovídá položkám schváleným v příslušném případě, je v původním obalu a je v bezvadném stavu.

Zboží přijaté nad rámec množství původně schváleného naším oddělením zákaznického servisu nebude dobropisováno. Bude vám ponecháno k dispozici po dobu 5 pracovních dnů za účelem zajištění jeho vyzvednutí. Po uplynutí této lhůty již vyzvednutí nebude možné.

Vrácení upravených oděvů se nepřijímá a nebudou přijaty ani reklamace nákladů na práce související s označením vadného zboží. Z tohoto důvodu musíte zboží zkontrolovat před provedením jakéhokoli sítotisku, výšivky, transferu nebo jiné práce.

Přijaty budou pouze reklamace založené na důvodech souvisejících se službou nebo na našich vlastních chybách v kvalitě či množství.

V případě naší vlastní chyby, která se týká celé zpracované objednávky nebo její části, bude zboží znovu dodáno a odesláno bez jakýchkoli nákladů, případně budou v případě zrušení objednávky dobropisovány částky vyfakturované za nesprávné položky.

V žádném případě nebudou přijaty vratky množství menšího než kompletní balení, položkové nebo částečné vratky, zboží zaslané jako vzorky, zboží vyřazené z katalogu, zboží ze sekce Outlet, poškozené, upravené a/nebo zakázkově vyrobené zboží, zboží bez původního obalu ani zboží vrácené mimo stanovené lhůty.

Vratky z jiných než výše uvedených důvodů nebudou přijaty.

ČLÁNEK 11: ZÁSAH VYŠŠÍ MOCI

Společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nenese odpovědnost, pokud nesplnění nebo prodlení se splněním jejích povinností nastane v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považuje událost mimo kontrolu společnosti, kterou nebylo možné předvídat a jejíž následky nelze odvrátit, a která společnosti brání splnit její povinnosti.

V případě dočasné překážky se plnění povinnosti pozastavuje až do vyřešení události, která zpoždění způsobila, ledaže prodlení odůvodňuje ukončení smlouvy.

V tomto ohledu společnost TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nenese odpovědnost v případě jakékoli okolnosti nebo události mimo její kontrolu, která brání poskytování sjednaných služeb za běžných podmínek; v takovém případě není společnost povinna poskytnout žádnou náhradu.

ČLÁNEK 12: NEPLATNOST A NEÚČINNOST USTANOVENÍ

Pokud bude kterékoli ustanovení obsažené v těchto podmínkách prohlášeno zcela nebo zčásti za neplatné či neúčinné, bude se taková neplatnost nebo neúčinnost vztahovat pouze na dané ustanovení nebo jeho část, která je neplatná či neúčinná. Ostatní ustanovení těchto podmínek zůstávají v plném rozsahu účinná a na dotčené ustanovení se bude v celém nebo částečném rozsahu hledět, jako by nebylo zahrnuto.

ČLÁNEK 13: ROZHODNÉ PRÁVO – SPORY

V případě jakéhokoli sporu, bez ohledu na jeho příčinu, se zúčastněné strany podřizují soudům příslušným pro město Madrid a výslovně se, je-li to použitelné, vzdávají jakékoli jiné příslušnosti, která by jim mohla náležet.

ČLÁNEK 14: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vzhledem k tomu, že údaje, které nám poskytujete, jsou nezbytné pro zpracování a vyřízení vaší objednávky a pro vystavení faktury, bude neposkytnutí těchto údajů znamenat zrušení vaší objednávky. Při přístupu na webové stránky, jejich návštěvě a/nebo registraci na nich souhlasíte s tím, že nám poskytnete pravdivé a přesné údaje o sobě.

Poskytnutí nepravdivých údajů představuje porušení těchto Všeobecných obchodních podmínek a jakýchkoli dalších podmínek užívání, které se mohou na webových stránkách nacházet.

Máte trvalé právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu v souladu s příslušnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy. O změnu těchto údajů můžete kdykoli požádat zasláním dopisu na naši adresu nebo kontaktováním dostupných obchodních zástupců.