

ARTIKEL 1: EINFÜHRUNG

Die in diesem Dokument dargelegten Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend die „Allgemeinen Bedingungen“) regeln nicht nur den Kauf- und Verkaufsprozess der angebotenen und verfügbaren Produkte, sondern begründen auch das Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller und/oder Käufer (nachfolgend der „Kunde“) und TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., einer Gesellschaft mit Sitz in der Avenida Somosierra Nr. 22, Block F, Gebäude F, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Spanien, eingetragen im Handelsregister von Madrid, Band 40.537, Blatt 110, Abteilung 8, Registerblatt M-719621, Eintragung 1, mit der Steueridentifikationsnummer B88644042.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf der Produkte sind die einzigen, die nach ihrer Veröffentlichung anwendbar sind und ersetzen die bisher geltenden und veröffentlichten.

Jede Bestellung und/oder jeder Kauf, der in einem der verschiedenen verfügbaren Lager auf irgendeine Weise getätigt wird, unterliegt den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn die Bestellung und der Kauf über die Website getätigt werden, bedeutet dies, dass der Kunde zuvor angegeben hat, dass er die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat und allen ihren Bedingungen zustimmt.

Mit dem Zugriff auf die Website erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle anderen geltenden Nutzungsbedingungen einzuhalten. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. behält sich das Recht vor, die allgemeinen Verkaufsbedingungen ohne vorherige Ankündigung in Bezug auf Produkte, Verfügbarkeit, Standorte, Preise, Tarife, Zahlungsbedingungen, Kreditlinie, Kundendienstzeiten oder andere Aspekte, die als notwendig erachtet werden, zu ändern und anzupassen. Es gelten jedoch immer die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der angenommenen Bestellung in Kraft waren.

ARTIKEL 2: WAREN

Die angebotenen Produkte und Artikel sind in dem jährlich von TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. herausgegebenen Katalog aufgeführt und können in Bezug auf die grafische Darstellung und Verfügbarkeit, die vom vorhandenen Bestand abhängt, geringfügig geändert werden.

Eingestellte Produkte und Artikel werden auf der Outlet-Website angeboten.

Wir bearbeiten Anfragen nach Produkten mit Spezifikationen, die sich von den im Katalog angebotenen unterscheiden, über unsere Maß- und Sonderanfertigungen, die auf Wunsch des Kunden auf der Grundlage eines vorherigen Angebots, das im Voraus akzeptiert werden muss, erfolgen.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass der Kunde geistige oder gewerbliche Eigentumsrechte Dritter verletzt, die nicht im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis mit TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. stehen.

ARTIKEL 3: PREIS

Es gelten die Preise, die am Tag der Bestellung gemäß den Bedingungen von Incoterm Ex Works gültig sind.

Die angegebenen Verkaufspreise verstehen sich in Euro und beinhalten keine Mehrwertsteuer (MwSt.) oder andere anwendbare Steuern, unbeschadet ihres entsprechenden Gegenwerts in Pfund Sterling oder Dollar, je nach geografischem Wohnort des Kunden.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, unbeschadet der Tatsache, dass es die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise anwenden muss, es sei denn, es handelt sich um einen Schreib- oder Druckfehler.

Die Angebote für kundenspezifische Aufträge und Sonderanfertigungen haben eine Gültigkeit von 10 Kalendertagen ab dem Datum der Anfrage, außer in Fällen höherer Gewalt und/oder außergewöhnlicher Umstände wie z.B. unerwartete Produktionsausfälle, Naturkatastrophen, Instabilität des Rohstoffmarktes, Währungsschwankungen usw.

Für Bestellungen, bei denen ein Paket aus Mengengründen geöffnet wird, wird ein Bearbeitungsaufpreis von 0,30 € erhoben. Wenn die Bestellung den Versand umfasst, wie von den Parteien ausdrücklich vereinbart, werden die entsprechenden Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt und am Ende der Bestellung als zusätzliche Lieferkosten und/oder Frachtkosten, zuzüglich der zu diesem Zeitpunkt geltenden Mehrwertsteuer oder anderer Steuern, ausgewiesen.

Der kostenlose Versand auf die Halbinsel und die Balearen gilt für Bestellungen an eine einzige Lieferadresse, die in einem einzigen Lagerhaus vorbereitet werden, sofern der Betrag 300,00 € (Warenwert ohne Steuern) übersteigt. Für andere Ziele und Lager am Herkunftsort wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder an die Bedingungen des jeweiligen Vertriebsgebiets.

Die auf der Bestellung angegebene Lieferadresse ist einmalig. Ihre nachträgliche Änderung, falls sie akzeptiert wird, kann Kosten verursachen, die der Kunde auf seiner Rechnung zu tragen hat.

ARTIKEL 4: BESTELLUNG

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. behält sich das Recht vor, Bestellungen anzunehmen und/oder abzulehnen, die ohne vorherige Genehmigung des Vertriebsleiters aufgegeben wurden. Bestellungen gelten als endgültig, sodass sie, sobald sie aufgegeben wurden, nicht mehr geändert oder storniert werden können.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. ist nicht für Fehler verantwortlich, die der Kunde bei der Aufgabe von Bestellungen möglicherweise macht.

Es gibt keine Mindestbestellmenge, wir versorgen und liefern die Ware nach Einheiten, Paketen und Kartons. Einige Artikel können nur in kompletten Packungen, Kartons oder Mehrfachpackungen bestellt werden. Beispiele: Kappen, Taschentücher, auslaufende Produkte...

Bestellungen werden unabhängig von Größe und Menge gleichermaßen bearbeitet, jedoch werden Bestellungen, die über den Online-Shop aufgegeben wurden, bei der Bearbeitung priorisiert.

Bestellungen, die am Schalter abgeholt werden, verfallen 5 Werktage nach der Vorbereitung, wobei für jeden Tag der Verzögerung bei der Abholung eine zusätzliche Gebühr von 1 % des Bestellbetrags erhoben wird.

Nach Ablauf von 50 Kalendertagen nach Auftragserteilung ist TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. von jeglicher Verpflichtung befreit und betrachtet den Auftrag als storniert. Auf Antrag des Kunden innerhalb der vorgenannten Frist werden 50 % des Betrags zurückerstattet, der als Anzahlung auf die Rechnung geleistet wurde. Die verbleibenden 50 % bzw. gegebenenfalls 100 % werden

als Stornogebühren in Rechnung gestellt. Kunden mit Kreditlinie, die ihre Bestellung nicht abholen, verlieren ihren Kreditstatus und müssen künftige Bestellungen im Voraus bezahlen.

Eine Bestellung gilt als speziell und/oder kundenspezifisch, wenn sie auf der Grundlage von Spezifikationen angefordert wird, die nicht im Katalog aufgeführt sind. Daher behält sich TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., wie bei atypischen und großvolumigen Bestellungen, das Recht vor, $\pm 5\%$ der ursprünglich angeforderten Menge zu liefern.

Bei Sonderbestellungen und/oder kundenspezifischen Aufträgen ist eine ausdrückliche Angabe der Menge erforderlich, wobei ein Zuschlag von 5% auf den Gesamtbetrag der Bestellung erhoben wird.

Bei Bestellungen, die die Vorbereitung und den Versand aus mehreren Lagerhäusern beinhalten, werden für jedes Paket separate Versandkosten erhoben.

ARTIKEL 5: BESTÄTIGUNG

Der Kunde (Antragsteller und/oder Käufer, Nutzer) erklärt, dass er diese allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat, bevor er die Bestellung aufgegeben hat. Mit der Bestätigung Ihrer Bestellung erklären Sie sich daher mit diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen einverstanden.

Sofern kein Nachweis eines betrügerischen Handelns seitens TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. vorliegt, gelten die von TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. erfassten Daten als Nachweis der zwischen TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. und dem Kunden abgewickelten Transaktionen.

ARTIKEL 6: VERFÜGBARKEIT

Unsere Produktangebote und Preise sind gültig, solange sie auf der Website sichtbar sind und bleiben gültig, bis der Vorrat reicht.

Die Fristen für die Verfügbarkeit eines Produkts sind lediglich Anhaltspunkte, und eventuelle Verzögerungen geben dem Kunden nicht das Recht, den Verkauf zu stornieren, die Ware abzulehnen oder Schadensersatz und Zinsen zu verlangen, außer in den in Artikel 10 dieses Dokuments genannten Fällen. Wir führen Ihre Bestellung aus, sofern ausreichende

Lagerbestände vorhanden sind. Bestellungen werden daher erst angenommen, wenn die Lagerverfügbarkeit bestätigt wurde.

Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, nachdem Ihre Bestellung angenommen wurde, werden wir Sie per E-Mail oder Post darüber informieren. Warenreservierungen werden nicht akzeptiert.

Für den Fall, dass das Produkt nicht verfügbar ist, verpflichtet sich TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., wenn Ihre Zahlung bereits erfolgt ist, den gezahlten Betrag innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Datum der Zahlung zu erstatten oder die Ware bis zu ihrer Verfügbarkeit zu reservieren.

Jede Reklamation wegen Nichtübereinstimmung mit einem Produkt muss innerhalb einer Frist von sieben Kalendertagen nach Erhalt des Produkts übermittelt werden.

ARTIKEL 7: SERVICE

Wir bemühen uns, Ihnen im Laufe der Zeit einen kontinuierlichen Service zu bieten.

Wir bereiten Ihre Bestellung noch am selben Tag vor und lassen sie über ein Transportunternehmen, das auch von Ihnen beauftragt werden kann, an die in den Versandangaben Ihrer Bestellung angegebene Adresse zustellen.

Tägliche Lieferungen an Lagerhäuser in Murcia, Madrid, Barcelona und auf den Kanarischen Inseln.

Zwischen 24 und 48 Stunden auf die Halbinsel und zwischen 3 und 5 Werktagen nach Europa, je nach Wochentag und Uhrzeit Ihrer Bestellung sowie der Verfügbarkeit des Transportunternehmens.

Für den Rest der Welt hängt die Geschwindigkeit unseres Services von den bestehenden Zoll- und Steuerverfahren sowie von den Bedingungen ab.

ARTIKEL 8: ZAHLUNGSMETHODE

Folgende Zahlungsmittel sind zulässig: Bargeld bis zum gesetzlichen Höchstbetrag, die Überweisung, die eine vorherige Validierung durch unsere Abteilung erfordert, um die Vorbereitung Ihrer Bestellung einzuleiten, und Kreditkarten bei Online-Bestellungen, die auf bestimmte Beträge und Kreditlimits beschränkt sind.

Überweisungen sind auf folgendes Konto vorzunehmen:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

Bei Zahlungsverzug über die auf der Rechnung angegebene Frist hinaus wird eine Verzugsgebühr in Höhe des gesetzlichen Jahreszinses erhoben, mindestens jedoch 5 % des Rechnungsbetrags oder des Nominalbetrags als Entschädigung für Verwaltungs-, Verzugs- und/oder Rücksendekosten.

ARTIKEL 9: STEUERBEFREIUNG

Unternehmen in der Europäischen Union müssen ihre innergemeinschaftliche Umsatzsteuer- Identifikationsnummer angeben, um Rechnungen ohne Mehrwertsteuer ausstellen zu können. Produkte, die an Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union geliefert werden, sind von der Mehrwertsteuer befreit, und die Erklärung der anwendbaren Mehrwertsteuer liegt in der Verantwortung des Käufers des Produkts.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften über die erweiterte Herstellerverantwortung (EPR) und die Entsorgung von Verpackungsabfällen wird festgestellt, dass das Unternehmen TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. als Großhandelslieferant von Textilprodukten die Produkte nicht direkt auf den Markt des Ziellandes bringt, sondern sie an Händler und Wiederverkäufer liefert, die für die Vermarktung an die Endverbraucher verantwortlich sind.

Dementsprechend übernimmt TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nicht die Verpflichtung, Verpackungen in einem System der erweiterten Herstellerverantwortung (EPR) in den Zielländern zu registrieren oder zu deklarieren. Folglich liegt es in der alleinigen Verantwortung des Kunden/Händlers, alle gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf Verpackungen und die Entsorgung von Verpackungsabfällen in dem Land, in dem die Produkte vermarktet werden, zu erfüllen, einschließlich, aber ohne Einschränkung, der Registrierung im entsprechenden EPR-System, der Abgabe von Erklärungen und der Zahlung von Gebühren oder Kosten, die sich aus der Teilnahme an einem solchen System ergeben.

Der Kunde akzeptiert ausdrücklich diese Verantwortung und verpflichtet sich, für sämtliche Ansprüche, Sanktionen oder Haftungen einzustehen, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtungen ergeben

ARTIKEL 10: RÜCKGABERECHT

Jede Reklamation bezüglich einer Produktabweichung muss der Abteilung KUNDENDIENST innerhalb von maximal sieben Kalendertagen ab dem Datum des Produkterhalts gemeldet werden.

Bevor die Ware ausgepackt wird, müssen eventuelle Verpackungsmängel auf dem Lieferschein vermerkt werden, um die Transportversicherung zu aktivieren, und innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Reklamationen für offene oder verlorene Pakete werden nicht akzeptiert, wenn dieser Vorfall nicht auf dem Lieferschein des Transportunternehmens vermerkt wurde.

Vor dem Versand müssen alle Rücksendungen von der Kundendienstabteilung genehmigt werden, die die Abholmethode bestätigt und eine Rücksende- oder Fallnummer per E-Mail bereitstellt. Diese Nummer muss ausgedruckt und sowohl innerhalb als auch außerhalb des Pakets zur Nachverfolgung angebracht werden.

Die Abholung findet immer montags an Werktagen statt. Wenn die Abholung nicht möglich ist, wird eine Gebühr von 10 € pro Paket oder Box erhoben.

Die Rückerstattung erfolgt, sobald überprüft wurde, dass die zurückgeschickte Ware mit den genehmigten Artikeln im Datensatz übereinstimmt, sich in der Originalverpackung befindet und in einwandfreiem Zustand ist.

Für Ware, die über die ursprünglich von unserem Kundendienst genehmigte Menge hinausgeht, wird keine Rückerstattung gewährt. Sie stehen Ihnen 5 Werktage lang zur Abholung zur Verfügung. Nach diesem Zeitraum ist eine Abholung nicht mehr möglich.

Rücksendungen von geänderten Kleidungsstücken werden nicht akzeptiert, ebenso wenig wie Ansprüche auf die Kosten für Markierarbeiten an defekter Ware. Daher müssen Sie die Ware überprüfen, bevor Sie einen Siebdruck, eine Stickerei, einen Transfer oder eine andere Arbeit durchführen.

Es werden nur Ansprüche akzeptiert, die sich auf Serviceprobleme, interne Fehler hinsichtlich der Qualität oder Quantität beziehen.

Im Falle eines internen Fehlers, der sich auf die gesamte oder einen Teil der bearbeiteten Bestellung auswirkt, wird die Ware kostenlos ersetzt und verschickt, oder die Rechnungsbeträge für die fehlerhaften Artikel werden zurückerstattet, falls die Bestellung storniert ist.

In jedem Fall werden Rücksendungen von Mengen, die kleiner als eine volle Packung sind, Teilrücksendungen oder Artikel, die als Proben verschickt wurden, auslaufende Produkte, Outlet-Artikel, beschädigte, geänderte und/oder kundenspezifische Waren, Artikel ohne Originalverpackung oder Artikel, die außerhalb des festgelegten Zeitrahmens zurückgeschickt werden, nicht akzeptiert.

Rücksendungen aus anderen Gründen als den oben genannten werden nicht akzeptiert.

ARTIKEL 11: HÖHERE GEWALT

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Vertragserfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein Ereignis außerhalb der Kontrolle des Unternehmens, das nicht vorhersehbar war und dessen Auswirkungen nicht vermieden werden können, das Unternehmen daran hindert, seine Verpflichtungen zu erfüllen.

Im Falle eines vorübergehenden Hindernisses wird die Erfüllung der Verpflichtung bis zur Behebung des Vorfalls, der die Verzögerung verursacht hat, ausgesetzt, es sei denn, die Verzögerung rechtfertigt die Beendigung des Vertrags.

In diesem Zusammenhang kann TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Umstand oder ein Ereignis, auf das sie keinen Einfluss hat, die Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen unter normalen Bedingungen verhindert. In diesem Fall ist das Unternehmen nicht zu einer Entschädigung verpflichtet.

ARTIKEL 12: NICHTIGKEIT UND UNWIRKSAMKEIT DER KLAUSELN

Wenn eine in diesen Bedingungen enthaltene Klausel ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt wird, wirkt sich diese Nichtigkeit oder Unwirksamkeit nur auf die betreffende Bestimmung oder den Teil davon aus, der nichtig oder unwirksam ist, wobei die übrigen Bedingungen in vollem Umfang

wirksam bleiben und die betroffene Bestimmung als ganz oder teilweise nicht enthalten betrachtet wird.

ARTIKEL 13: ANWENDBARES RECHT – RECHTSSTREITIGKEITEN

Im Falle eines Rechtsstreits, gleich aus welchem Grund, unterwerfen sich die beteiligten Parteien der Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Madrid und verzichten, soweit rechtlich zulässig, ausdrücklich auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen zustehen könnte.

ARTIKEL 14: SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Da die von Ihnen angegebenen Informationen für die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung und die Ausstellung der Rechnung erforderlich sind, führt das Fehlen dieser Informationen zur Stornierung Ihrer Bestellung. Wenn Sie auf die Website zugreifen, sie besuchen und/oder sich dort registrieren, erklären Sie sich damit einverstanden, uns wahrheitsgemäße und genaue Angaben über sich selbst zur Verfügung zu stellen.

Die Angabe falscher Informationen stellt einen Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle anderen Nutzungsbedingungen dar, die auf der Website zu finden sind.

Sie haben ein dauerhaftes Recht auf Zugang und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und europäischen Gesetzen. Sie können jederzeit eine Änderung dieser Daten beantragen, indem Sie uns einen Brief an unsere Adresse schicken oder sich an die verfügbaren Vertriebsmitarbeiter wenden.