

ARTÍCULO 1: INTRODUCCIÓN

Los términos y condiciones generales de venta detallados en este documento (en adelante, "Las Condiciones Generales") además de regular el proceso de compra-venta de los productos ofertados y disponibles, establecen las relaciones contractuales entre peticionario y/o comprador (en adelante, "el cliente") y TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., sociedad esta con domicilio social en Avenida Somosierra, número 22, bloque F, edificio F, DP 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid), España, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 40.537, Folio 110, Sección 8, Hoja M-719621, Inscripción 1, con nº de identificación fiscal B88644042.

Los términos y condiciones generales de venta de los productos son los únicos aplicables tras hacerse públicas y remplazan las que hasta la fecha han estado vigentes y publicadas.

Cada pedido y/o compra realizada, en cualquiera de los distintos almacenes disponibles y por cualquier medio, se ajustarán a las Condiciones Generales aplicables a la fecha del pedido.

Caso de que el pedido y compra se realizara a través del sitio web supone que el cliente previamente indica que ha leído, entendido y aceptado las condiciones generales y mostrado su conformidad en todos sus términos.

El cliente al acceder al sitio se compromete y obliga a respetar las Condiciones Generales, así como de cualquier otra condición de uso que puedan aplicarse. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., se reserva el derecho de cambiar y modificar las Condiciones Generales de venta, sin previo aviso, respecto a los productos, disponibilidad, sitios, precios, tarifas, condiciones de pago, crédito, horarios de atención al cliente, o cualquier otra que considere conveniente, si bien respetará en todo caso las condiciones vigentes en el momento de efectuarse el pedido aceptado.

ARTÍCULO 2: MERCANCIA

Los productos y artículos ofertados se encuentran en el catálogo, que edita anualmente TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., pudiendo sufrir leves modificaciones respecto a reproducción gráfica y disponibilidad que queda supeditada al stock existente.

Los productos y artículos descatalogados se ofertan en el sitio Outlet.

Cursamos sus solicitudes de productos con características diferenciadas a las ofertadas en catalogo a través de nuestra fabricación personalizada y especial que ordenamos a petición del cliente previo presupuesto que deberá ser previamente aceptado.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. no asume ninguna responsabilidad en el supuesto de que el cliente hubiera infringido en los productos los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros ajenos a la relación contractual cliente- TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.

ARTÍCULO 3: PRECIO

Los precios serán los vigentes en la fecha del pedido bajo las condiciones y términos Incoterm Ex Works.

Los precios de venta indicados estarán en euros y no incluyen el impuesto sobre el valor añadido (I.V.A.) u otros que pudieran aplicarse, sin perjuicio de su correspondiente contravalor a libras esterlinas o dólares según la procedencia geográfica del cliente.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, sin perjuicio de que deberá aplicar las tarifas vigentes en el momento del pedido, salvo que se deba a un error tipográfico o de imprenta.

Los presupuestos realizados en los pedidos de fabricación personalizada y especial tendrán una validez de 10 días naturales desde que se solicitaran, salvo fuerza mayor y/o causa extraordinaria tales como, entre otros, parada de producción imprevista, catástrofes naturales, inestabilidad en mercados de materias primas, variaciones de divisas, etc. En los pedidos en los que, por razones de cantidad, se produzca la apertura de un pack, se aplicara un sobre coste de 0'30 € por gastos de manipulación. Si el pedido conlleva envío, por así pactarlo expresamente las partes, se aplicará al cliente el gasto que corresponda y se incluirán en factura al final del pedido como mayor importe de entrega, y/o porte más su preceptivo I.V.A. u otro impuesto que pudiera corresponder en cada momento.

Serán gratuitos los portes a Península y Baleares de los de pedidos a una sola dirección de entrega y preparados en un

solo almacén, siempre que su importe sea superior a 300,00€ (valor de la mercancía excluyendo impuestos). Para otros destinos y almacenes en origen, consulte con su comercial o con las Condiciones de cada zona de venta.

La dirección de envío en el pedido es unívoca, su modificación posterior en el caso de que sea aceptada podrá generar gastos a cargo del cliente en su factura.

ARTÍCULO 4: PEDIDO

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se reserva el derecho de aceptar y/o rechazar los pedidos cursados, sin la previa autorización de los gestores comerciales. Los pedidos se entienden en firme por lo que, una vez cursados no podrán ni modificarse ni cancelarse.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. no se responsabiliza de los errores que el cliente pueda efectuar al cursar los pedidos.

No existe una cantidad de pedido mínima, servimos y entregamos la mercancía por unidades, packs y cajas. Los pedidos de algunos artículos sólo pueden ser cursados en packs completos, cajas o múltiplos de estas. Ejemplos: gorras, pañuelos, productos descatalogados...

Los pedidos son tratados de forma igual independientemente del tamaño o cantidades, sin embargo, los pedidos por la tienda online tienen preferencia al resto en orden a su preparación.

Los pedidos que se recojan en mostrador caducan a los 5 días hábiles de su preparación aplicándose un coste adicional, por cada día de retraso transcurrido en su retirada del 1% del importe del pedido.

Pasados 50 días naturales desde la realización del pedido TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. queda liberado de cualquier obligación y lo dará por cancelado, devolviendo el 50% del importe que se hubiera entregado a cuenta de la factura, previa solicitud del cliente en el plazo mencionado. El 50% restante o en su caso el 100%, será facturado como gastos de cancelación. Aquellos clientes con crédito que no retiren su pedido perderán la condición crediticia, debiendo pagar por anticipado los próximos pedidos.

La consideración de pedido especial y/o personalizado parte de peticiones que por sus características no constan ofertadas en catálogo, por lo TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., al igual que en pedidos atípicos y de gran volumen, se reserva el derecho a servir un $\pm 5\%$ de la cantidad inicialmente solicitada.

Para solicitudes de pedidos especiales y/o personalizados deberán cursarse con indicación expresa de la cantidad de repercutirle un gasto adicional del 5% del importe total del pedido cursado.

Los pedidos que impliquen la preparación y envío desde varios almacenes soportaran cargos individuales en sus bultos a efectos de portes.

ARTÍCULO 5: CONFIRMACIÓN

El cliente (peticionario y/o comprador, usuario), declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos y Condiciones generales de venta antes de realizar el pedido. La confirmación de su pedido constituye por tanto la aceptación de estos términos y condiciones generales de venta.

A menos que exista una prueba de fraude por parte de TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., los datos registrados por TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. constituyen la prueba de las transacciones realizadas entre TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. y el cliente.

ARTÍCULO 6: DISPONIBILIDAD

Nuestras ofertas de productos y precios son válidas mientras que sean visibles en el sitio, y lo serán hasta fin de existencias.

Los periodos para la disponibilidad de un producto solo serán datos a título indicativo, y los retrasos eventuales no conceden al cliente el derecho de cancelar la venta, rechazar la mercancía o reclamar daños e intereses, salvo en los casos expuestos en el artículo 10 de este documento.

Liquidaremos su pedido siempre que haya existencias disponibles. Por lo tanto, los pedidos no se aceptarán hasta que se haya comprobado la disponibilidad de las existencias. En el caso de que un producto no esté disponible después de que se haya aceptado su pedido, le informaremos de ello por correo

electrónico o por correo ordinario. No se reserva mercancía.

En caso de que el producto no esté disponible, si su pago ya se ha efectuado, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se compromete a reembolsarle la suma pagada en un plazo de 30 días naturales desde la fecha del pago o a reservarle la mercancía hasta disponibilidad.

Toda reclamación por disconformidad con un producto deberá transmitirse en un periodo de siete días naturales desde la fecha de recepción del producto.

ARTÍCULO 7: SERVICIO

Trabajamos para ofrecerles un servicio continuo en el tiempo. Preparamos su pedido en el mismo día, y se lo enviamos por agencia de transportes, que también puede ser contratada por usted, entregándoselo en la dirección indicada en los datos de envío de su pedido.

Entrega en almacenes de Murcia, Madrid, Barcelona y Canarias, a diario.

De 24-48 horas en península, y de 3 a 5 días laborables en Europa, dependiendo del día de la semana y de la hora en la que realice su pedido, y de la disponibilidad de la agencia de transportes.

Para el resto del mundo, la agilidad de nuestro servicio dependerá de los trámites y condiciones aduaneras e impuestos existentes.

ARTICULO 8: FORMA DE PAGO

Serán admisibles como forma de pago, el dinero efectivo hasta el límite legal, la transferencia que requerirá la previa validación por nuestro departamento para lanzar la preparación de su pedido, y tarjeta de Crédito en pedidos online, y para importes y cuantía de crédito limitada.

El número de cuenta a los que realizar las transferencias será el siguiente:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

Para el caso de retrasos en los pagos más allá del plazo establecido en su factura, supondrá un cargo por mora al interés legal del dinero establecido anualmente, con un importe mínimo del 5% de nominal de la factura o importe en

concepto de gastos administrativos, retraso y/o de devolución.

ARTÍCULO 9: EXENCIÓN FISCAL

Las empresas de la Unión Europea deberán facilitar su número de IVA intracomunitario para poder facturar sin IVA. Los productos entregados a los clientes que residan fuera de la Unión Europea estarán exentos de IVA, y la declaración de cualquier IVA aplicable será responsabilidad del comprador del producto.

De conformidad con la normativa aplicable en materia de responsabilidad ampliada del productor (RAP) y gestión de residuos de envases, se establece que la empresa TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., en su calidad de proveedor mayorista de productos textiles, no introduce directamente los productos en el mercado del país de destino, sino que los suministra a distribuidores y revendedores, quienes son responsables de su comercialización a los consumidores finales.

En virtud de lo anterior, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. no asume la obligación de inscripción ni de declaración de envases en ningún sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor (SCRAP) en los países de destino. En consecuencia, será responsabilidad exclusiva del cliente/distribuidor cumplir con todas las obligaciones legales en materia de gestión de envases y residuos de envases en el país donde comercialice los productos, incluyendo, sin limitación, la inscripción en el SCRAP correspondiente, la presentación de declaraciones y el abono de las tasas o costes derivados de su participación en dicho sistema.

El cliente acepta expresamente esta responsabilidad y se compromete a hacer frente a cualquier reclamación, sanción o responsabilidad derivada del incumplimiento de estas obligaciones

ARTÍCULO 10: DERECHO DE DEVOLUCION

Toda reclamación por disconformidad con un producto deberá ser comunicada al departamento de ATENCION AL CLIENTE, en un plazo máximo de siete días naturales desde la fecha de recepción del producto.

Antes de desembalar la mercancía, deberá hacer constar cualquier defecto de embalaje en el albarán de transporte a fin de habilitar el seguro de transporte y comunicarlo

en 24h. No se aceptarán reclamaciones de bultos abiertos o extraviados si no se ha hecho constar en el albarán de entrega de la agencia de transportes dicha incidencia.

Previamente con antelación a su envío todas las devoluciones deben ser autorizadas, por el departamento de atención al cliente, quien le confirmará la forma de recogida y le comunicará el número de expediente o devolución por correo electrónico, que deberá imprimir copia y depositar en el interior de la caja y fuera de ella para realizar el seguimiento posterior.

El día de recogida será siempre los lunes laborables, en caso de no poder retirarla cargaremos 10'00 € por bulto o caja. Los abonos se realizarán una vez se haya comprobado que la mercancía recibida coincide con la autorizada en el expediente, contiene su embalaje original y está en perfecto estado.

No se abonará mercancía que se reciba por encima de la autorizada en inicio por nuestro departamento de atención al cliente, la cual quedará a su disposición durante 5 días hábiles para que organice su retirada, una vez transcurrido este periodo ya no podrá recogerla.

No se admiten devoluciones de prendas manipuladas, ni se admitirán reclamaciones sobre el importe de los trabajos de marcado sobre mercancía defectuosa, por ello debe comprobar la mercancía antes de realizar sobre la misma ningún trabajo de serigrafía, bordado, transfer, etc., solo se admiten las reclamaciones basadas en motivos de servicio, errores propios por calidad y cantidad.

En caso de error propio en la totalidad o parcialidad del pedido tramitado, se procederá a la repetición y envío de mercancía, sin coste o cargo alguno, o bien al abono de los importes facturados por dichos artículos incorrectos en el caso de que se produzca la anulación.

En todo caso, no se admiten devoluciones de cantidades inferiores al pack, ni picking en la devolución, ni mercancía enviada como muestras, descatalogada, procedente del sitio outlet, deteriorada, manipulada y/o personalizada, fuera de su embalaje original, ni fuera de los plazos establecidos. No se aceptan devoluciones por motivos ajenos a los mencionados.

ARTICULO 11. FUERZA MAYOR

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. no será considerado responsable si la no ejecución o el retraso en la ejecución de una de sus obligaciones resulta de un caso de fuerza mayor. Se considera que existe fuerza mayor cuando un hecho ajeno a la voluntad de la empresa, que no podía preverse y cuyos efectos no pueden evitarse, le impide cumplir con sus obligaciones.

En el caso de tratarse de un impedimento temporal, se suspenderá el cumplimiento de la obligación hasta la resolución del incidente que originó el retraso, a menos que la demora justifique la resolución del contrato.

A este respecto, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. no será considerado responsable en caso de que se produzca cualquier circunstancia o hecho ajeno a su control que impida la ejecución de los servicios contratados en condiciones normales, sin que en dichos casos la empresa deba asumir alguna compensación al respecto.

ARTÍCULO 12: NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en los presentes términos y condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes términos y condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

ARTÍCULO 13: LEY APLICABLE - LITIGIO

En el caso de litigio, cualquiera que fuese la causa, las partes implicadas se someterán a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital con renuncia expresa en su caso, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

ARTÍCULO 14: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Siendo la información que nos envía indispensable para procesar y tramitar su pedido y para redactar la factura, la ausencia de dicha información supondrá la cancelación de su pedido. Cuando se persona, visita y/o registra en el sitio, acuerda proporcionarnos información real y precisa sobre usted.

La transmisión de información falsa es una violación de estas Condiciones generales y de cualquier condición de uso que pueda hallarse en el sitio.

Tiene derecho permanente de acceder y rectificar sus datos personales, de acuerdo con las leyes nacionales y europeas pertinentes. Puede modificar mediante solicitud estos datos en cualquier momento enviándonos una carta a nuestra dirección o contactando con los agentes comerciales a su disposición.