

ARTICLE 1 : INTRODUCTION

Les conditions générales de vente énoncées dans le présent document (ci-après les « Conditions Générales »), outre qu'elles régissent le processus d'achat et de vente des produits proposés et disponibles, établissent la relation contractuelle entre le demandeur et/ou l'acheteur (ci-après le « Client ») et TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., société dont le siège social est situé Avenida Somosierra, numéro 22, bloc F, bâtiment F, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Espagne, immatriculée au Registre du commerce de Madrid, volume 40 537, folio 110, section 8, feuille M-719621, inscription 1, sous le numéro d'identification fiscale B88644042.

Les conditions générales de vente des produits sont les seules applicables après avoir été rendues publiques et remplacent celles qui étaient en vigueur et publiées à ce jour.

Chaque commande et/ou achat effectué, dans l'un des différents entrepôts disponibles et par tout moyen, doit être conforme aux Conditions Générales applicables à la date de la commande.

Si la commande et l'achat sont effectués via le site Web, cela implique que le Client a préalablement indiqué qu'il a lu, compris et accepté les Conditions Générales, en acceptant toutes leurs conditions.

En accédant au site Web, le Client s'engage à se conformer aux Conditions Générales et à toute autre condition d'utilisation applicable. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., se réserve le droit de changer et de modifier les Conditions Générales sans préavis en ce qui concerne les produits, la disponibilité, les emplacements, les prix, les tarifs, les conditions de paiement, le crédit, les heures de service à la clientèle ou tout autre aspect jugé nécessaire. Cependant, les conditions en vigueur au moment de la commande acceptée seront toujours respectées.

ARTICLE 2 : MARCHANDISES

Les produits et articles proposés sont répertoriés dans le catalogue, qui est publié chaque année par TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. et qui peut subir de légères modifications en ce qui concerne la reproduction graphique et la disponibilité, qui est soumise au stock existant.

Les produits et articles abandonnés sont proposés sur le site Outlet.

Nous traitons les demandes de produits avec des spécifications différentes de celles proposées dans le catalogue grâce à notre fabrication personnalisée et spéciale, qui est organisée à la demande du Client sur la base d'un devis préalable, qui doit être accepté à l'avance.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. n'assume aucune responsabilité dans le cas où le Client a enfreint les droits de propriété intellectuelle ou industrielle de tiers non liés à la relation contractuelle avec TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L..

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix seront ceux en vigueur à la date de commande selon les termes et conditions d'Incoterm Ex Works.

Les prix de vente indiqués seront en euros et ne comprennent pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ou d'autres taxes applicables, sans préjudice de leur équivalent correspondant en livres sterling ou en dollars, en fonction de la situation géographique du Client.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préjudice du fait qu'elle doit appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sauf si cela est dû à une erreur typographique ou d'impression.

Les devis établis pour les commandes de fabrication personnalisées et spéciales seront valables pendant 10 jours calendaires à compter de la date de la demande, sauf en cas de force majeure et/ou de circonstances extraordinaires telles que, entre autres, des arrêts de production inattendus, des catastrophes naturelles, l'instabilité du marché des matières premières, des fluctuations de change, etc.

Pour les commandes où un colis est ouvert pour des raisons de quantité, un supplément de manutention de 0,30 € sera appliqué. Si la commande comprend l'expédition, comme expressément convenu par les parties, les frais correspondants seront appliqués au Client et inclus dans la facture à la fin de la commande en tant que frais de livraison et/ou de fret supplémentaires, plus la TVA applicable ou d'autres taxes à ce moment-là.

La livraison gratuite vers la péninsule et les îles Baléares s'applique aux commandes à une seule adresse de livraison et préparées dans un seul entrepôt, à condition que le montant dépasse 300,00 € (valeur de la marchandise, excluant taxes). Pour les autres destinations et entrepôts à l'origine, veuillez consulter votre représentant commercial ou les conditions de chaque zone de vente.

L'adresse de livraison sur la commande est unique, sa modification ultérieure dans le cas où elle est acceptée peut générer des dépenses à la charge du Client sur sa facture.

ARTICLE 4 : COMMANDE

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se réserve le droit d'accepter et/ou de rejeter les commandes passées, sans l'autorisation préalable des responsables commerciaux. Les commandes sont considérées comme fermes ; une fois qu'elles ont été passées, elles ne peuvent pas être modifiées ou annulées.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. n'est pas responsable des erreurs que le Client pourrait commettre lors de la passation de commandes.

Il n'y a pas de quantité minimale de commande ; nous servons et livrons la marchandise par unités, paquets et boîtes. Les commandes de certains articles ne peuvent être passées que dans des emballages complets, des boîtes ou des multiples de ceux-ci. Exemples : casquettes, mouchoirs, produits discontinués...

Les commandes sont traitées de manière égale quelles que soient leur taille ou leurs quantités, cependant. Les commandes passées par la boutique en ligne sont prioritaires lors de la préparation.

Les commandes qui sont collectées au comptoir expirent 5 jours ouvrables après la préparation, avec des frais supplémentaires de 1 % du montant de la commande appliqué pour chaque jour de retard dans la collecte.

Après 50 jours calendaires à compter de la passation de la commande, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. sera libérée de toute obligation et considérera la commande comme annulée, en remboursant 50 % du montant qui aurait été versé à titre d'acompte sur la facture, à la demande du Client dans le

délai susmentionné. Les 50 % ou 100 % restants, selon le cas, seront facturés à titre de frais d'annulation. Les clients ayant un crédit qui ne retirent pas leur commande perdront leur statut de crédit et devront payer à l'avance pour les commandes futures.

Une commande est considérée comme spéciale et/ou personnalisée si elle est demandée sur la base de spécifications non répertoriées dans le catalogue. Par conséquent, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., comme pour les commandes atypiques et de gros volume, se réserve le droit de livrer ± 5 % de la quantité initialement demandée.

Pour les demandes de commandes spéciales et/ou personnalisées, une indication expresse de la quantité doit être fournie, avec des frais supplémentaires de 5 % du montant total de la commande appliqué.

Les commandes impliquant la préparation et l'expédition à partir de plusieurs entrepôts entraîneront des frais d'expédition distincts pour chaque colis.

ARTICLE 5 : CONFIRMATION

Le Client (pétitionnaire et/ou acheteur, utilisateur) déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales avant de passer la commande. La confirmation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales.

Sauf preuve de fraude de la part de TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., les données enregistrées par TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. constituent la preuve des transactions effectuées entre TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. et le Client.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site Web et le resteront jusqu'à épuisement des stocks.

Les délais de mise à disposition d'un produit ne seront qu'indicatifs, et les retards éventuels ne confèrent pas au Client le droit d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts, sauf dans les cas prévus à l'article 10 du présent document.

Nous honorerons votre commande dans la limite des stocks disponibles. Les commandes ne seront donc pas acceptées tant que la disponibilité des stocks n'aura pas été confirmée.

Dans le cas où un produit n'est pas disponible après l'acceptation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail ou par la poste. Les réservations sur les marchandises ne sont pas acceptées.

Dans le cas où le produit n'est pas disponible, si votre paiement a déjà été effectué, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. s'engage à rembourser le montant payé dans les 30 jours calendaires à compter de la date de paiement ou à réserver les marchandises jusqu'à ce qu'elles deviennent disponibles.

Toute réclamation pour non-conformité avec un produit doit être transmise dans un délai de sept jours calendaires à compter de la date de réception du produit.

ARTICLE 7 : SERVICE

Nous nous efforçons de vous fournir un service continu au fil du temps.

Nous préparons votre commande le jour même et vous l'expédions par l'intermédiaire d'une agence de transport, qui peut également être mandatée par vos soins, à l'adresse indiquée dans les informations de livraison de votre commande.

Nous effectuons des livraisons quotidiennes dans des entrepôts à Murcie, Madrid, Barcelone et aux îles Canaries.

De 24 à 48 heures dans la péninsule, et de 3 à 5 jours ouvrables en Europe, en fonction du jour de la semaine et de l'heure à laquelle vous passez votre commande, et de la disponibilité de l'agence de transport.

Pour le reste du monde, la rapidité de notre service dépendra des procédures et des conditions douanières et fiscales existantes.

ARTICLE 8 : MODE DE PAIEMENT

Les modes de paiement suivants seront admis : les espèces dans la limite du plafond légal, le virement qui nécessitera une validation préalable de notre service pour lancer la préparation de votre commande, et les cartes bancaires pour

les commandes en ligne, dans la limite de montants et de plafonds de crédit spécifiques.

Le numéro de compte sur lequel les virements doivent être effectués est le suivant :

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

En cas de retard de paiement au-delà du délai spécifié sur la facture, des frais de retard seront appliqués au taux d'intérêt légal annuel, avec une charge minimale de 5 % du montant de la facture ou du montant nominal à titre de compensation pour les frais administratifs, de retard et/ou de retour.

ARTICLE 9 : EXONÉRATION FISCALE

Afin de facturer sans TVA, les entreprises de l'Union européenne doivent fournir leur numéro de TVA intracommunautaire. Les produits livrés aux clients résidant en dehors de l'Union européenne seront exonérés de TVA, et la déclaration de toute TVA applicable sera à la charge de l'acheteur du produit.

Conformément à la réglementation applicable en matière de responsabilité élargie des producteurs (REP) et de gestion des déchets d'emballages, il est établi que la société TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., en tant que fournisseur en gros de produits textiles, n'introduit pas directement les produits sur le marché du pays de destination mais les fournit aux distributeurs et revendeurs, qui sont responsables de leur commercialisation auprès des consommateurs finaux.

En conséquence, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. n'assume pas l'obligation d'enregistrer ou de déclarer les emballages dans tout système de responsabilité élargie du producteur (REP) dans les pays de destination. Par conséquent, il sera de la seule responsabilité du client/distributeur de se conformer à toutes les obligations légales concernant les emballages et la gestion des déchets d'emballages dans le pays où les produits sont commercialisés, y compris, sans s'y limiter, l'enregistrement dans le système REP concerné, la soumission de déclarations et le paiement des frais ou coûts découlant de la participation à un tel système.

Le Client accepte expressément cette responsabilité et s'engage à traiter toute réclamation, pénalité ou responsabilité découlant de la violation de ces obligations

ARTICLE 10 : DROIT DE RETOUR

Toute réclamation concernant une divergence de produit doit être communiquée au SERVICE CLIENT dans un délai maximum de sept jours calendaires à compter de la date de réception du produit.

Avant de déballer les marchandises, tous les défauts d'emballage doivent être notés sur le bon de livraison pour activer l'assurance transport et signalés dans les 24 heures. Les réclamations pour colis ouverts ou perdus ne seront pas acceptées si cet incident n'a pas été enregistré dans le bon de livraison de l'agence de transport.

Avant d'être expédiés, tous les retours doivent être autorisés par le Service Client, qui confirmera le mode de collecte et fournira un numéro de retour ou de dossier par e-mail. Ce numéro doit être imprimé et placé à l'intérieur et à l'extérieur de l'emballage à des fins de suivi.

Le jour de la collecte sera toujours le lundi ouvrable. Si la collecte ne peut pas être effectuée, des frais de 10 € par colis ou boîte s'appliqueront.

Les remboursements seront émis une fois qu'il aura été vérifié que les marchandises retournées correspondent aux articles autorisés dans le dossier, sont dans leur emballage d'origine et sont en parfait état.

Les marchandises reçues au-delà de la quantité initialement autorisée par notre Service Client ne seront pas remboursées. Elles seront tenues à votre disposition pendant 5 jours ouvrables pour la collecte. Passé ce délai, la collecte ne sera plus possible.

Les retours de vêtements modifiés ne sont pas acceptés, et les réclamations ne seront pas acceptées pour le coût des travaux de marquage sur les marchandises défectueuses. Par conséquent, vous devez inspecter les marchandises avant d'effectuer toute sérigraphie, broderie, transfert ou autre travail.

Seules les réclamations basées sur des problèmes de service, des erreurs internes concernant la qualité ou la quantité seront acceptées.

En cas d'erreur interne affectant tout ou partie de la commande traitée, la marchandise sera remplacée et expédiée

sans frais, ou les montants facturés pour les articles incorrects seront remboursés en cas d'annulation de la commande.

Dans tous les cas, les retours de quantités inférieures à un pack complet, les retours partiels ou les articles envoyés en tant qu'échantillons, les produits retirés du catalogue, les articles Outlet, les marchandises endommagées, modifiées et/ou personnalisées, les articles sans leur emballage d'origine ou les articles retournés en dehors des délais établis ne seront pas acceptés.

Les retours pour des raisons autres que celles mentionnées ci-dessus ne seront pas acceptés.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. ne sera pas tenue responsable si l'inexécution ou le retard dans l'exécution de ses obligations est dû à un cas de force majeure. La force majeure est réputée exister lorsqu'un événement indépendant de la volonté de l'entreprise, qui n'aurait pas pu être prévu et dont les effets ne peuvent être évités, l'empêche de respecter ses obligations.

S'il s'agit d'un empêchement temporaire, l'exécution de l'obligation sera suspendue jusqu'à la résolution de l'incident à l'origine du retard, sauf si ce retard justifie la résolution du contrat.

À cet égard, la société TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. ne sera pas tenue responsable en cas de circonstance ou d'événement indépendant de sa volonté qui empêche l'exécution des services contractuels dans des conditions normales, auquel cas la société ne sera pas tenue de verser une quelconque indemnité.

ARTICLE 12 : NULLITÉ ET INEFFICACITÉ DES CLAUSES

Si une clause incluse dans les présentes Conditions Générales est déclarée totalement ou partiellement nulle ou inefficace, cette nullité ou cette inefficacité n'affectera que cette disposition spécifique ou la partie de celle-ci qui est nulle ou inefficace, les autres conditions générales restant pleinement en vigueur, et la disposition affectée étant considérée comme non incluse, en tout ou en partie.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE – LITIGES

En cas de litige, quelle qu'en soit la cause, les parties concernées se soumettront aux cours et tribunaux de la ville de Madrid, en renonçant expressément, le cas échéant, à toute autre juridiction qui pourrait leur être applicable.

ARTICLE 14 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Étant donné que les informations que vous nous fournissez sont indispensables au traitement et à la gestion de votre commande ainsi qu'à l'émission de la facture, l'absence de ces informations entraînera l'annulation de votre commande. Lorsque vous accédez, visitez et/ou vous inscrivez sur le site Web, vous acceptez de nous fournir des informations véridiques et exactes sur vous-même.

La fourniture de fausses informations constitue une violation des présentes Conditions Générales et de toute autre condition d'utilisation pouvant se trouver sur le site Web.

Vous disposez d'un droit permanent d'accès et de rectification de vos données personnelles, conformément aux lois nationales et européennes applicables. Vous pouvez demander à modifier ces données à tout moment en nous envoyant un courrier à notre adresse ou en contactant les représentants commerciaux disponibles.