

ARTICOLO 1: INTRODUZIONE

Le condizioni generali di vendita contenute nel presente documento (di seguito, le "Condizioni Generali"), oltre a disciplinare il processo di acquisto e vendita dei prodotti offerti e disponibili, stabiliscono il rapporto contrattuale tra il richiedente e/o acquirente (di seguito, il "Cliente") e TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., società con sede legale in Avenida Somosierra, numero 22, blocco F, edificio F, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Spagna, iscritta al Registro Mercantile di Madrid, volume 40.537, foglio 110, sezione 8, scheda M-719621, iscrizione 1, con numero di identificazione fiscale B88644042.

Le Condizioni Generali di vendita dei prodotti sono le uniche applicabili dopo essere state rese pubbliche e sostituiscono quelle che sono state in vigore e pubblicate fino ad oggi.

Ogni ordine e/o acquisto effettuato in uno qualsiasi dei diversi magazzini disponibili e con qualsiasi mezzo deve essere conforme alle Condizioni Generali applicabili alla data dell'ordine.

Se l'ordine e l'acquisto sono effettuati tramite il sito web, ciò implica che il Cliente abbia precedentemente indicato di aver letto, compreso e accettato le Condizioni Generali nella loro interezza.

Accedendo al sito, il Cliente si impegna a rispettare le Condizioni Generali e qualsiasi altra condizione d'uso applicabile. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Vendita senza preavviso per quanto riguarda i prodotti, la disponibilità, le posizioni, i prezzi, le tariffe, le condizioni di pagamento, il credito, gli orari di servizio al Cliente o qualsiasi altro aspetto ritenuto necessario. Tuttavia, le condizioni in vigore al momento dell'ordine accettato saranno sempre rispettate.

ARTICOLO 2: MERCI

I prodotti e gli articoli offerti sono elencati nel catalogo, che viene pubblicato annualmente da TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. e può subire lievi modifiche rispetto alla riproduzione grafica e alla disponibilità, che è soggetta alle scorte esistenti.

I prodotti e gli articoli fuori produzione sono offerti sul sito dell'Outlet.

Elaboriamo le richieste di prodotti con specifiche diverse da quelle offerte a catalogo attraverso la nostra produzione personalizzata e speciale, che viene concordata su richiesta del Cliente sulla base di un preventivo che deve essere accettato in anticipo.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi non correlati al rapporto contrattuale di TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L..

ARTICOLO 3: PREZZI

I prezzi saranno quelli in vigore alla data dell'ordine secondo i termini e le condizioni di Incoterm Ex Works. I prezzi di vendita indicati saranno in Euro e non includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) o altre imposte applicabili, fatto salvo il loro corrispondente equivalente in sterline o dollari, a seconda della posizione geografica del cliente.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si riserva il diritto di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, fatto salvo il fatto che deve applicare le tariffe in vigore al momento dell'ordine, eccetto laddove siano stati commessi errori tipografici o di stampa.

I preventivi effettuati per gli ordini di produzione personalizzati e speciali saranno validi per 10 giorni di calendario dalla data della richiesta, salvo casi di forza maggiore e/o circostanze straordinarie quali, tra gli altri, fermi di produzione imprevisti, calamità naturali, instabilità del mercato delle materie prime, fluttuazioni valutarie, ecc.

Per gli ordini in cui un pacco viene aperto per motivi di quantità, verrà applicato un supplemento di gestione di €0,30. Se l'ordine include la spedizione, come espressamente concordato dalle parti, il costo corrispondente sarà applicato al Cliente e incluso nella fattura al termine dell'ordine come costo aggiuntivo di consegna e/o trasporto addizionato dell'IVA o delle altre imposte applicabili in quel momento.

La spedizione gratuita per tutta la Penisola e le Isole

Baleari si applica agli ordini effettuati presso un unico indirizzo di consegna e preparati in un unico magazzino, a condizione che l'importo superi €300,00 (valore della merce tasse escluse). Per destinazioni e magazzini diversi da quelli di cui sopra, si prega di consultare il proprio rappresentante di vendita o le Condizioni di ciascuna area di vendita.

L'indirizzo di spedizione indicato nell'ordine è univoco, la sua successiva modifica nel caso in cui venga accettato può generare spese a carico del Cliente aggiunte in fattura.

ARTICOLO 4: ORDINI

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si riserva il diritto di accettare e/o rifiutare gli ordini effettuati, senza la preventiva autorizzazione dei responsabili delle vendite. Gli ordini si intendono definitivi, quindi, una volta effettuati, non possono essere modificati né annullati.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. non è responsabile per eventuali errori che il Cliente potrebbe commettere al momento dell'ordine.

Non esiste una quantità minima da ordinare, serviamo e consegniamo la merce in base a unità, pacchi e confezioni. Gli ordini per alcuni articoli possono essere effettuati solo in pacchi e/o confezioni completi, o in multipli di questi. Esempi: cappellini, fazzoletti, prodotti fuori produzione... Gli ordini vengono elaborati allo stesso modo indipendentemente dalle dimensioni o dalle quantità, tuttavia, gli ordini effettuati dal negozio online hanno la priorità nella preparazione.

Gli ordini che devono essere ritirati di persona scadono 5 giorni lavorativi dopo la preparazione, con un addebito aggiuntivo dell'1% dell'importo dell'ordine applicato per ogni giorno di ritardo nel ritiro.

Trascorsi 50 giorni di calendario dall'invio dell'ordine, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. sarà esonerata da qualsiasi obbligo e considererà l'ordine annullato, restituendo il 50% dell'importo versato a titolo di acconto sulla fattura, su richiesta del Cliente entro il suddetto termine. Il restante 50% o 100%, a seconda dei casi, sarà addebitato come costi di cancellazione. I clienti con credito che non ritirano il loro ordine perderanno lo stato di credito e dovranno pagare in anticipo per gli ordini futuri.

Un ordine è considerato speciale e/o personalizzato se viene richiesto in base a specifiche non elencate nel catalogo, pertanto TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., come per gli ordini atipici e di grandi volumi, si riserva il diritto di consegnare $\pm 5\%$ della quantità inizialmente richiesta.

Per richieste di ordini speciali e/o personalizzati, deve essere fornita un'indicazione espressa della quantità, con un addebito aggiuntivo del 5% dell'importo totale dell'ordine applicato.

Gli ordini che prevedono la preparazione e la spedizione da più magazzini comporteranno spese di spedizione separate per ogni pacco.

ARTICOLO 5: CONFERMA

Il Cliente (richiedente e/o acquirente, utente) dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali di vendita prima di effettuare l'ordine. La conferma dell'ordine costituisce quindi accettazione delle presenti Condizioni Generali di vendita.

Salvo prova di frode da parte di TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., i dati registrati da TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. faranno fede in merito alle transazioni effettuate tra TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. e il Cliente.

ARTICOLO 6: DISPONIBILITÀ

Le nostre offerte e i nostri prezzi dei prodotti sono validi finché sono visibili sul sito e rimarranno tali fino all'esaurimento delle scorte.

I periodi per la disponibilità di un prodotto sono solo indicativi e gli eventuali ritardi non concedono al cliente il diritto di annullare la vendita, rifiutare la merce o richiedere danni e interessi, tranne nei casi di cui all'articolo 10 del presente documento.

Evaderemo il Suo ordine nei limiti delle scorte disponibili. Gli ordini non saranno pertanto accettati fino a quando non sarà confermata la disponibilità di magazzino.

Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile dopo che un ordine è stato accettato, informeremo il Cliente via e-mail o via posta ordinaria. Non si accettano prenotazioni di merci.

Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, se il pagamento è già stato effettuato, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. si impegna a rimborsare l'importo pagato entro 30 giorni di calendario dalla data di pagamento o a riservare la merce fino alla sua disponibilità.

Qualsiasi reclamo per non conformità con un prodotto deve essere trasmesso entro un periodo di sette giorni di calendario dalla data di ricevimento del prodotto.

ARTICOLO 7: SERVIZIO

Ci impegniamo a fornire ai nostri clienti un servizio continuato nel tempo.

Prepariamo il Suo ordine il giorno stesso e lo spediamo tramite un vettore, che potrà essere incaricato anche da Lei, con consegna all'indirizzo indicato nei dati di spedizione del Suo ordine.

Consegne giornaliere ai magazzini di Murcia, Madrid, Barcellona e Isole Canarie.

Da 24 a 48 ore nella penisola e da 3 a 5 giorni lavorativi in Europa, a seconda del giorno della settimana e dell'ora in cui gli ordini sono effettuati e della disponibilità dell'agenzia di trasporti.

Per il resto del mondo, la velocità del nostro servizio dipende dalle procedure e dalle condizioni doganali e fiscali esistenti.

ARTICOLO 8: METODI DI PAGAMENTO

Saranno ammissibili i seguenti metodi di pagamento: denaro contante fino al limite di legge, bonifico previa convalida da parte del nostro dipartimento per avviare la preparazione degli ordini e carta di credito per gli ordini effettuati online, limitatamente a importi e limiti di credito specifici. Il numero di conto sul quale dovranno essere effettuati i bonifici è il seguente:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

In caso di ritardi di pagamento oltre il termine specificato in fattura, verrà applicata una penale al tasso di interesse legale annuale, con un addebito minimo del 5% dell'importo della fattura o dell'importo nominale a titolo di risarcimento per spese amministrative, di ritardo e/o di restituzione.

ARTICOLO 9: ESENZIONE FISCALE

Le aziende nell'Unione Europea devono fornire il proprio numero di partita IVA intracomunitaria per poter fatturare senza IVA. I prodotti consegnati a clienti residenti al di fuori dell'Unione Europea saranno esenti da IVA e la dichiarazione di qualsiasi IVA applicabile sarà a carico dell'acquirente del prodotto.

In conformità con le normative applicabili sulla responsabilità estesa del produttore (EPR) e sulla gestione dei rifiuti di imballaggio, si stabilisce che la società TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., in qualità di fornitore all'ingrosso di prodotti tessili, non introduce direttamente i prodotti nel mercato del paese di destinazione, ma li fornisce a distributori e rivenditori, che sono responsabili della loro commercializzazione ai consumatori finali.

In base a ciò, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. non si assume l'obbligo di registrare o dichiarare gli imballaggi in alcun sistema di responsabilità estesa del produttore (EPR) nei paesi di destinazione. Di conseguenza, sarà esclusiva responsabilità del cliente/distributore rispettare tutti gli obblighi legali relativi alla gestione degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio nel paese in cui i prodotti sono commercializzati, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la registrazione nel relativo sistema EPR, la presentazione di dichiarazioni e il pagamento di commissioni o costi derivanti dalla partecipazione a tale sistema.

Il Cliente accetta espressamente questa responsabilità e si impegna a trattare qualsiasi reclamo, sanzione o responsabilità derivante dalla violazione di tali obblighi

ARTICOLO 10: DIRITTO DI RESO

Qualsiasi reclamo relativo a una discrepanza del prodotto deve essere comunicato al SERVIZIO CLIENTI entro un massimo di sette giorni di calendario dalla data di ricevimento del prodotto.

Prima di disimballare la merce, eventuali difetti di imballaggio devono essere annotati sulla bolla di consegna per attivare l'assicurazione di trasporto e segnalati entro 24 ore. I reclami per pacchi aperti o smarriti non saranno accettati se questo incidente non è stato registrato nella bolla di consegna dell'agenzia di trasporti.

Prima di essere spediti, tutti i resi devono essere autorizzati dal Servizio Clienti, che confermerà il metodo di ritiro e fornirà un numero di reso o di protocollo via e-mail. Questo numero deve essere stampato e posizionato sia all'interno che all'esterno del pacco a scopo di tracciamento.

Il giorno del ritiro sarà sempre il lunedì lavorativo. Se il ritiro non può essere effettuato, verrà applicato un addebito di €10 per ciascun pacco o confezione.

I rimborsi saranno emessi una volta verificato che la merce restituita corrisponda agli articoli autorizzati, nella confezione originale e in perfette condizioni.

Le merci ricevute in eccesso rispetto alla quantità inizialmente autorizzata dal nostro Servizio Clienti non saranno rimborsate. Saranno tenute a disposizione del Cliente per effettuarne il ritiro entro 5 giorni lavorativi. Trascorso tale periodo, il ritiro non sarà più possibile.

Non si accettano resi di capi alterati, né si accettano reclami per il costo di lavori di marcatura su merci difettose. Pertanto, è necessario ispezionare la merce prima di eseguire qualsiasi serigrafia, ricamo, trasferimento o altro lavoro.

Saranno accettati solo reclami basati su problemi di servizio, errori interni relativi alla qualità o alla quantità.

In caso di errore interno che interessi tutto o parte dell'ordine elaborato, la merce verrà sostituita e spedita senza alcun costo, oppure gli importi fatturati per gli articoli errati verranno rimborsati in caso di annullamento dell'ordine.

In ogni caso, non saranno accettati resi di quantità inferiori a una confezione completa, resi parziali o articoli inviati come campioni, prodotti fuori produzione, articoli Outlet, merci danneggiate, alterate e/o personalizzate, articoli senza imballaggio originale o articoli restituiti al di fuori dei tempi stabiliti.

I resi per motivi diversi da quelli di cui sopra non saranno accettati.

ARTICOLO 11: FORZA MAGGIORE

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. non sarà ritenuta responsabile se l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento dei propri obblighi è dovuto a cause di forza maggiore. La forza maggiore si considera sussistente quando un evento al di fuori del controllo della Società, che non avrebbe potuto essere previsto e i cui effetti non possono essere evitati, le impedisce di adempiere ai propri obblighi.

In caso di impedimento temporaneo, l'adempimento dell'obbligo sarà sospeso fino alla risoluzione dell'incidente che ha causato il ritardo, a meno che il ritardo non giustifichi la risoluzione del contratto.

A tal proposito, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. non sarà ritenuta responsabile in caso di qualsiasi circostanza o evento al di fuori del suo controllo che impedisca l'esecuzione dei servizi concordati in condizioni normali, nel qual caso la Società non sarà tenuta a fornire alcun risarcimento.

ARTICOLO 12: NULLITÀ ED INEFFICACIA DELLE CLAUSOLE

Se una qualsiasi clausola inclusa nelle presenti Condizioni Generali è dichiarata completamente o parzialmente nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia influirà solo su quella specifica disposizione o sulla parte di essa che è nulla o inefficace, mentre i restanti termini e condizioni rimangono in vigore e la disposizione interessata è da considerarsi non inclusa, in tutto o in parte.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE – CONTENZIOSI

In caso di controversia, qualunque ne sia la causa, le parti interessate si sottoporranno alla competenza dei Giudici e dei Tribunali della città di Madrid, rinunciando espressamente, ove applicabile, a qualsiasi altro foro che possa loro spettare.

ARTICOLO 14: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Poiché le informazioni fornite sono essenziali per l'elaborazione e la gestione degli ordini e l'emissione delle fatture, l'assenza di tali informazioni comporterà l'annullamento degli ordini. Quando il Cliente accede, visita e/o si registra sul sito, accetta implicitamente di fornirci

informazioni veritiere e accurate.

Fornire informazioni false è una violazione delle presenti Condizioni Generali e di qualsiasi altra condizione d'uso che possa essere pubblicata sul sito.

Il Cliente ha il diritto permanente di accedere e rettificare i propri dati personali, in conformità con le leggi nazionali ed europee applicabili. È possibile richiedere di modificare questi dati in qualsiasi momento inviando una lettera al nostro indirizzo o contattando i rappresentanti di vendita disponibili.