

ARTIGO 1: INTRODUÇÃO

Os termos e condições gerais de venda estabelecidos no presente documento (doravante, as «Condições Gerais»), além de regularem o processo de compra e venda dos produtos oferecidos e disponíveis, estabelecem a relação contratual entre o requerente e/ou comprador (doravante, o «Cliente») e a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., sociedade com sede social na Avenida Somosierra, número 22, bloco F, edifício F, 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid), Espanha, inscrita no Registo Comercial de Madrid, volume 40.537, fólio 110, secção 8, folha M-719621, inscrição 1, com o número de identificação fiscal B88644042.

Os termos e condições gerais de venda dos produtos são os únicos aplicáveis após a sua publicação e substituem os que se encontravam em vigor e publicados até à presente data.

Cada encomenda e/ou compra efetuada, em qualquer um dos diferentes armazéns disponíveis e por qualquer meio, reger-se-á pelas Condições Gerais aplicáveis na data da encomenda.

Caso a encomenda e a compra sejam efetuadas através do site, tal implica que o Cliente declarou previamente ter lido, compreendido e aceite os termos e condições gerais, manifestando a sua concordância com todos os seus termos.

Ao aceder ao site, o Cliente compromete-se e obriga-se a respeitar as Condições Gerais, bem como quaisquer outras condições de utilização que possam ser aplicáveis. A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. reserva-se o direito de alterar e modificar as Condições Gerais de Venda sem aviso prévio no que respeita aos produtos, disponibilidade, locais, preços, tarifas, condições de pagamento, crédito, horário de apoio ao cliente ou qualquer outro aspeto que considere necessário. Contudo, serão sempre respeitadas as condições em vigor no momento em que a encomenda aceite for efetuada.

ARTIGO 2: MERCADORIAS

Os produtos e artigos oferecidos constam do catálogo, publicado anualmente pela TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., podendo sofrer ligeiras modificações quanto à reprodução gráfica e à disponibilidade, a qual fica sujeita ao stock existente.

Os produtos e artigos descontinuados são oferecidos no site Outlet.

Processamos os seus pedidos de produtos com especificações diferentes das oferecidas no catálogo através do nosso fabrico personalizado e especial, que é organizado a pedido do Cliente com base num orçamento prévio que deverá ser previamente aceite.

A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. não assume qualquer responsabilidade caso o Cliente tenha infringido, nos produtos, direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros alheios à relação contratual entre o Cliente e a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.

ARTIGO 3: PREÇO

Os preços serão os vigentes na data da encomenda, nos termos e condições do Incoterm Ex Works.

Os preços de venda indicados serão apresentados em euros e não incluem imposto sobre o valor acrescentado (IVA) nem outros impostos aplicáveis, sem prejuízo do respetivo contravalor em libras esterlinas ou dólares, consoante a localização geográfica do Cliente.

A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. reserva-se o direito de modificar os seus preços a qualquer momento, sem prejuízo de dever aplicar as tarifas em vigor no momento da encomenda, salvo se tal se dever a erro tipográfico ou de impressão.

Os orçamentos elaborados para encomendas de fabrico personalizado e especial serão válidos por 10 dias de calendário a contar da data do pedido, exceto em casos de força maior e/ou circunstâncias extraordinárias, tais como, entre outras, paragens de produção imprevistas, catástrofes naturais, instabilidade nos mercados de matérias-primas, flutuações cambiais, etc.

Nas encomendas em que, por motivos de quantidade, seja necessária a abertura de um pack, será aplicado um custo adicional de manuseamento de 0,30 €. Se a encomenda incluir envio, por acordo expresso das partes, o custo correspondente será aplicado ao Cliente e incluído na fatura no final da encomenda como custo adicional de entrega e/ou portes, acrescido do IVA aplicável ou de outros impostos que sejam devidos nesse momento.

Os portes serão gratuitos para a Península e Ilhas Baleares

em encomendas destinadas a uma única morada de entrega e preparadas num único armazém, desde que o montante exceda 300,00 € (valor da mercadoria excluindo impostos). Para outros destinos e armazéns de origem, consulte o seu representante comercial ou as Condições de cada área de venda.

A morada de envio indicada na encomenda é única; a sua posterior alteração, caso seja aceite, poderá gerar despesas a cargo do Cliente na respetiva fatura.

ARTIGO 4: ENCOMENDA

A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. reserva-se o direito de aceitar e/ou recusar as encomendas efetuadas, sem a autorização prévia dos gestores comerciais. As encomendas são consideradas firmes, pelo que, uma vez efetuadas, não poderão ser modificadas nem canceladas.

A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. não se responsabiliza por quaisquer erros que o Cliente possa cometer ao efetuar as encomendas.

Não existe uma quantidade mínima de encomenda; fornecemos e entregamos a mercadoria por unidades, packs e caixas. As encomendas de alguns artigos só podem ser efetuadas em packs completos, caixas ou múltiplos destes. Exemplos: bonés, lenços, produtos descontinuados...

As encomendas são processadas da mesma forma independentemente do tamanho ou das quantidades; no entanto, as encomendas efetuadas através da loja online têm prioridade na preparação.

As encomendas levantadas ao balcão caducam 5 dias úteis após a sua preparação, sendo aplicado um custo adicional de 1% do montante da encomenda por cada dia de atraso no levantamento.

Decorridos 50 dias de calendário desde a realização da encomenda, a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. fica exonerada de qualquer obrigação e considerará a encomenda cancelada, devolvendo 50% do montante que tenha sido entregue por conta da fatura, mediante pedido do Cliente dentro do referido prazo. Os restantes 50% ou, se for o caso, 100%, serão faturados como despesas de cancelamento. Os Clientes com crédito que não levantem a sua encomenda perderão a condição de crédito e deverão pagar antecipadamente as encomendas futuras.

Considera-se especial e/ou personalizada uma encomenda solicitada com base em especificações que não constem do catálogo; por conseguinte, a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., tal como sucede com encomendas atípicas e de grande volume, reserva-se o direito de fornecer uma quantidade com uma variação de $\pm 5\%$ relativamente à quantidade inicialmente solicitada.

Para pedidos de encomendas especiais e/ou personalizadas, deverá ser indicada expressamente a quantidade, sendo aplicado um custo adicional de 5% do montante total da encomenda efetuada.

As encomendas que impliquem preparação e envio a partir de vários armazéns estarão sujeitas a encargos de transporte individuais para cada volume.

ARTIGO 5: CONFIRMAÇÃO

O Cliente (requerente e/ou comprador, utilizador) declara ter lido, compreendido e aceite os presentes termos e condições gerais de venda antes de efetuar a encomenda. A confirmação da sua encomenda constitui, portanto, a aceitação dos presentes termos e condições gerais de venda.

Salvo prova de fraude por parte da TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., os dados registados pela TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. constituirão prova das transações efetuadas entre a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. e o Cliente.

ARTIGO 6: DISPONIBILIDADE

As nossas ofertas de produtos e preços são válidas enquanto estiverem visíveis no site e manter-se-ão até ao esgotamento das existências.

Os prazos de disponibilidade de um produto são meramente indicativos, e eventuais atrasos não conferem ao Cliente o direito de cancelar a venda, recusar a mercadoria ou reclamar indemnização por danos e juros, exceto nos casos previstos no artigo 10 do presente documento.

Daremos cumprimento à sua encomenda desde que haja stock disponível. Por conseguinte, as encomendas não serão aceites até que a disponibilidade de stock tenha sido confirmada.

Caso um produto não esteja disponível depois de a sua

encomenda ter sido aceite, informá-lo-emos desse facto por correio eletrónico ou por correio postal. Não são aceites reservas de mercadoria.

Caso o produto não esteja disponível, se o seu pagamento já tiver sido efetuado, a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. compromete-se a reembolsar o montante pago no prazo de 30 dias de calendário a contar da data de pagamento ou a reservar a mercadoria até que esteja disponível.

Qualquer reclamação por não conformidade de um produto deverá ser comunicada no prazo de sete dias de calendário a contar da data de receção do produto.

ARTIGO 7: SERVIÇO

Trabalhamos para lhe oferecer um serviço contínuo ao longo do tempo.

Preparamos a sua encomenda no próprio dia e enviamos-la através de uma transportadora, que também poderá ser contratada por si, com entrega na morada indicada nos dados de envio da sua encomenda.

Entregas diárias nos armazéns de Múrcia, Madrid, Barcelona e Canárias.

Entre 24 e 48 horas na Península, e entre 3 e 5 dias úteis na Europa, dependendo do dia da semana e da hora em que efetuar a sua encomenda, bem como da disponibilidade da transportadora.

Para o resto do mundo, a rapidez do nosso serviço dependerá dos procedimentos e condições aduaneiras e fiscais existentes.

ARTIGO 8: FORMA DE PAGAMENTO

Serão admissíveis os seguintes meios de pagamento: numerário até ao limite legal, transferência bancária, que exigirá validação prévia pelo nosso departamento para dar início à preparação da sua encomenda, e cartões de crédito em encomendas online, limitados a determinados montantes e limites de crédito.

O número de conta para o qual devem ser efetuadas as transferências é o seguinte:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

Em caso de atrasos no pagamento para além do prazo indicado na fatura, será aplicado um encargo por mora à taxa legal anual de juros, com um valor mínimo de 5% do valor nominal da fatura, a título de compensação por despesas administrativas, de atraso e/ou de devolução.

ARTIGO 9: ISENÇÃO FISCAL

As empresas da União Europeia deverão fornecer o seu número de IVA intracomunitário para que a faturação possa ser efetuada sem IVA. Os produtos entregues a Clientes residentes fora da União Europeia estarão isentos de IVA, sendo a declaração de qualquer IVA aplicável da responsabilidade do comprador do produto.

Em conformidade com a regulamentação aplicável em matéria de responsabilidade alargada do produtor e gestão de resíduos de embalagens, estabelece-se que a empresa TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., na qualidade de fornecedor grossista de produtos têxteis, não introduz diretamente os produtos no mercado do país de destino, mas fornece-os a distribuidores e revendedores, que são responsáveis pela sua comercialização junto dos consumidores finais.

Assim, a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. não assume a obrigação de registo ou declaração de embalagens em qualquer sistema de responsabilidade alargada do produtor (RAP) nos países de destino. Consequentemente, será da exclusiva responsabilidade do Cliente/distribuidor cumprir todas as obrigações legais relativas à gestão de embalagens e resíduos de embalagens no país onde os produtos sejam comercializados, incluindo, sem limitação, o registo no sistema RAP correspondente, a apresentação de declarações e o pagamento de taxas ou custos decorrentes da participação nesse sistema.

O Cliente aceita expressamente esta responsabilidade e compromete-se a fazer face a qualquer reclamação, sanção ou responsabilidade decorrente do incumprimento dessas obrigações.

ARTIGO 10: DIREITO DE DEVOLUÇÃO

Qualquer reclamação relativa a uma desconformidade do produto deverá ser comunicada ao departamento de APOIO AO CLIENTE no prazo máximo de sete dias de calendário a contar da data de receção do produto.

Antes de desembalar a mercadoria, qualquer defeito de embalagem deverá ser assinalado na guia de transporte, a fim de acionar o seguro de transporte, e comunicado no prazo de 24 horas. Não serão aceites reclamações relativas a volumes abertos ou extraviados se essa incidência não tiver sido registada na guia de entrega da transportadora.

Antes do seu envio, todas as devoluções deverão ser autorizadas pelo departamento de Apoio ao Cliente, que confirmará o método de recolha e comunicará por correio eletrónico o número de devolução ou de processo. Esse número deverá ser impresso e colocado tanto no interior como no exterior da embalagem, para efeitos de acompanhamento posterior.

O dia de recolha será sempre à segunda-feira, desde que seja dia útil. Se a recolha não puder ser efetuada, será aplicado um encargo de 10,00 € por volume ou caixa.

Os reembolsos serão efetuados depois de verificado que a mercadoria devolvida corresponde aos artigos autorizados no processo, se encontra na embalagem original e está em perfeito estado.

Não será reembolsada mercadoria recebida em quantidade superior à inicialmente autorizada pelo nosso departamento de apoio ao cliente. Esta ficará à sua disposição durante 5 dias úteis para recolha. Após esse período, a recolha deixará de ser possível.

Não são aceites devoluções de peças alteradas, nem serão aceites reclamações relativas ao custo de trabalhos de marcação sobre mercadoria defeituosa. Por conseguinte, deverá verificar a mercadoria antes de realizar sobre ela qualquer trabalho de serigrafia, bordado, transfer ou outro.

Só serão aceites reclamações baseadas em motivos relacionados com o serviço ou em erros internos relativos à qualidade ou quantidade.

Em caso de erro interno que afete a totalidade ou parte da encomenda processada, a mercadoria será substituída e enviada sem qualquer custo ou encargo, ou serão reembolsados os montantes faturados pelos artigos incorretos caso a encomenda seja cancelada.

Em qualquer caso, não serão aceites devoluções de quantidades

inferiores a um pack completo, devoluções parciais, artigos enviados como amostras, produtos descontinuados, artigos outlet, mercadoria danificada, alterada e/ou personalizada, artigos sem a embalagem original ou artigos devolvidos fora dos prazos estabelecidos.

Não serão aceites devoluções por motivos diferentes dos mencionados.

ARTIGO 11: FORÇA MAIOR

A TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. não será considerada responsável se o incumprimento ou o atraso no cumprimento das suas obrigações resultar de um caso de força maior. Considera-se que existe força maior quando um acontecimento alheio ao controlo da empresa, que não podia ter sido previsto e cujos efeitos não podem ser evitados, a impede de cumprir as suas obrigações.

Tratando-se de um impedimento temporário, o cumprimento da obrigação será suspenso até à resolução do incidente que causou o atraso, salvo se o atraso justificar a resolução do contrato.

A este respeito, a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. não será considerada responsável caso ocorra qualquer circunstância ou acontecimento alheio ao seu controlo que impeça a execução dos serviços contratados em condições normais, caso em que a empresa não estará obrigada a pagar qualquer compensação.

ARTIGO 12: NULIDADE E INEFICÁCIA DAS CLÁUSULAS

Se qualquer cláusula incluída nos presentes termos e condições for declarada total ou parcialmente nula ou ineficaz, tal nulidade ou ineficácia afetará apenas essa disposição específica ou a parte da mesma que seja nula ou ineficaz, permanecendo os restantes termos e condições em pleno vigor, considerando-se a disposição afetada como não incluída, no todo ou em parte.

ARTIGO 13: LEI APLICÁVEL - LITÍGIOS

Em caso de qualquer litígio, seja qual for a sua causa, as partes envolvidas submeter-se-ão aos Tribunais da cidade de Madrid, renunciando expressamente, quando aplicável, a qualquer outro foro que lhes pudesse corresponder.

ARTIGO 14: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dado que as informações que nos fornece são essenciais para processar e tramitar a sua encomenda e emitir a fatura, a ausência dessas informações implicará o cancelamento da sua encomenda. Ao aceder, visitar e/ou registar-se no site, concorda em fornecer-nos informações verdadeiras e exatas sobre si.

A prestação de informações falsas constitui uma violação das presentes Condições Gerais e de quaisquer outras condições de utilização que possam encontrar-se no site.

Tem, a todo o momento, o direito de aceder e retificar os seus dados pessoais, de acordo com a legislação nacional e europeia aplicável. Pode solicitar a alteração desses dados a qualquer momento, enviando-nos uma carta para a nossa morada ou contactando os representantes comerciais disponíveis.