

ARTICOLUL 1: INTRODUCERE

Termenii și condițiile generale de vânzare prevăzute în prezentul document (denumite în continuare „Condițiile Generale”), pe lângă faptul că reglementează procesul de cumpărare și vânzare a produselor oferite și disponibile, stabilesc raportul contractual dintre solicitant și/sau cumpărător (denumit în continuare „Clientul”) și TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., societate cu sediul social la Avenida Somosierra, numărul 22, bloc F, clădirea F, 28703 San Sebastián de los Reyes, Madrid, Spania, înregistrată la Registrul Comerțului din Madrid, volumul 40.537, fila 110, secțiunea 8, foaia M-719621, înscrierea 1, cu numărul de identificare fiscală B88644042.

Termenii și condițiile generale de vânzare a produselor sunt singurele aplicabile după ce au fost făcute publice și le înlocuiesc pe cele care au fost în vigoare și publicate până în prezent.

Fiecare comandă și/sau achiziție efectuată, în oricare dintre diferitele depozite disponibile și prin orice mijloace, va respecta Termenii și condițiile generale aplicabile la data comenzii.

În cazul în care comanda și achiziția sunt efectuate prin intermediul site-ului web, aceasta implică faptul că clientul a indicat anterior că a citit, a înțeles și a acceptat termenii și condițiile generale, fiind de acord cu toți termenii și condițiile sale.

Prin accesarea site-ului, clientul este de acord să respecte Termenii generali și orice alți termeni de utilizare aplicabili. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. își rezervă dreptul de a schimba și de a modifica Condițiile generale de vânzare fără o notificare prealabilă cu privire la produse, disponibilitate, locații, prețuri, tarife, condiții de plată, credit, programul serviciului de relații cu clienții sau orice alt aspect considerat necesar. Cu toate acestea, condițiile în vigoare la momentul comenzii acceptate vor fi întotdeauna respectate.

ARTICOLUL 2: MĂRFURI

Produsele și articolele oferite sunt enumerate în catalog, care este publicat anual de TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. și poate suferi mici modificări în ceea ce privește reproducerea grafică și disponibilitatea, care țin de stocul existent.

Produsele și articolele scoase din producție se regăsesc pe site-ul Outlet.

Procesăm cererile de produse cu specificații diferite de cele oferite în catalog prin producția noastră personalizată și specială, care este aranjată la cererea clientului pe baza unei oferte prealabile care trebuie acceptată în avans.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nu își asumă nicio responsabilitate în cazul în care clientul a încălcat drepturile de proprietate intelectuală sau industrială ale unor terțe părți care nu au legătură cu relația contractuală a TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.

ARTICOLUL 3: PREȚUL

Prețurile vor fi cele în vigoare la data comenzii în conformitate cu termenii și condițiile Incoterm Ex Works.

Prețurile de vânzare indicate vor fi exprimate în euro și nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) sau alte taxe aplicabile, fără a aduce atingere echivalentului lor corespunzător în lire sterline sau dolari, în funcție de locația geografică a clientului.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. își rezervă dreptul de a-și modifica prețurile în orice moment, fără a aduce atingere faptului că trebuie să aplice tarifele în vigoare la momentul comenzii, cu excepția situației în care se datorează unei erori tipografice sau de imprimare.

Cotațiile efectuate pentru comenzile de producție personalizate și speciale vor fi valabile timp de 10 zile calendaristice de la data solicitării, cu excepția cazurilor de forță majoră și/sau a circumstanțelor extraordinare, cum ar fi, printre altele, opriri neașteptate ale producției, dezastre naturale, instabilitatea pieței materiilor prime, fluctuații valutare etc.

Pentru comenzile în care un pachet este deschis din motive cantitative, se va aplica o suprataxă de manipulare de 0,30 EUR. În cazul în care comanda include transportul, așa cum s-a convenit în mod expres de către părți, costul corespunzător va fi aplicat clientului și inclus în factură la sfârșitul comenzii ca taxă suplimentară de livrare și/sau transport, plus TVA-ul aplicabil sau alte taxe la acel moment.

Transportul gratuit către Peninsula și Insulele Baleare se aplică comenzilor către o singură adresă de livrare și pregătite într-un singur depozit, cu condiția ca suma să depășească 300,00 euro (valoarea bunurilor fără taxe). Pentru alte destinații și depozite de origine, consultați reprezentantul dumneavoastră de vânzări sau Condițiile fiecărei zone de vânzări în parte.

Adresa de expediere din comandă este unică; modificarea ulterioară a acesteia în cazul în care este acceptată poate genera cheltuieli suportate de client pe factura sa.

ARTICOLUL 4: COMANDA

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. își rezervă dreptul de a accepta și/sau respinge comenzile plasate, fără autorizarea prealabilă a managerilor de vânzări. Comenzile sunt înțelese ca fiind ferme, astfel încât, odată plasate, acestea nu pot fi modificate sau anulate.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nu este responsabilă pentru eventualele erori pe care le poate face clientul la plasarea comenzilor.

Nu există o cantitate minimă de comandă; servim și livrăm marfa pe unități, pachete și cutii. Comenzile pentru unele articole pot fi plasate numai în pachete complete, cutii sau multipli ai acestora. Exemple: șepci, batiste, produse scoase din producție...

Comenzile sunt procesate în mod egal, indiferent de mărime sau cantități, cu toate acestea, comenzile plasate de magazinul online au prioritate în pregătire.

Comenzile care sunt colectate la ghișeu expiră la 5 zile lucrătoare după pregătire, cu o taxă suplimentară de 1% din valoarea comenzii aplicate pentru fiecare zi de întârziere a colectării.

După 50 zile calendaristice de la plasarea comenzii, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. este eliberată de orice obligație și o va considera anulată, returnând 50% din suma achitată în avans / în contul facturii, la cererea clientului în perioada menționată mai sus. Restul de 50% sau 100%, după caz, vor fi facturate ca taxe de anulare. Clienții cu credit care nu își ridică comanda își vor pierde statutul de credit și trebuie să plătească în avans pentru comenzile viitoare.

O comandă este considerată specială și/sau personalizată dacă este solicitată pe baza unor specificații care nu sunt enumerate în catalog, prin urmare TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., ca și în cazul comenzilor atipice și cu volum mare, își rezervă dreptul de a livra $\pm 5\%$ din cantitatea solicitată inițial.

Pentru cererile de comenzi speciale și/sau personalizate, trebuie furnizată o indicație expresă a cantității, cu o taxă suplimentară de 5% din valoarea totală a comenzii aplicate.

Comenzile care implică pregătirea și expedierea de la mai multe depozite vor implica taxe de expediere separate pentru fiecare pachet.

ARTICOLUL 5: CONFIRMARE

Clientul (petiționarul și/sau cumpărătorul, utilizatorul) declară că a citit, a înțeles și a acceptat acești termeni și condițiile generale de vânzare înainte de a plasa comanda. Prin urmare, confirmarea comenzii dvs. constituie acceptarea acestor termeni și a condițiilor generale de vânzare.

Cu excepția cazului în care se face dovada unei fraude din partea TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., datele înregistrate de TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. vor constitui dovada tranzacțiilor efectuate între TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. și Client.

ARTICOLUL 6: DISPONIBILITATE

Ofertele și prețurile noastre de produse sunt valabile atât timp cât sunt vizibile pe site și vor rămâne așa până la epuizarea stocului.

Perioadele pentru disponibilitatea unui produs vor fi doar orientative, iar orice întârzieri nu acordă clientului dreptul de a anula vânzarea, de a respinge marfa sau de a solicita daune și dobânzi, cu excepția situațiilor prevăzute la articolul 10 din prezentul document.

Vă vom onora comanda atât timp cât există stoc disponibil. Prin urmare, comenzile nu vor fi acceptate până când disponibilitatea stocului nu va fi confirmată.

În cazul în care un produs nu este disponibil după ce comanda

dvs. a fost acceptată, vă vom informa despre acest lucru prin e-mail sau prin poșta obișnuită. Rezervările pentru bunuri nu sunt acceptate.

În cazul în care produsul nu este disponibil, dacă plata dvs. a fost deja efectuată, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. se angajează să ramburseze suma plătită în termen de 30 zile calendaristice de la data plății sau să rezerve bunurile până când acestea devin disponibile.

Orice cerere de neconformitate cu un produs trebuie transmisă în termen de șapte zile calendaristice de la data primirii produsului.

ARTICOLUL 7: SERVICII

Ne străduim să vă oferim servicii continue în timp. Vă pregătim comanda în aceeași zi și v-o expediem prin intermediul unei firme de transport, care poate fi contractată și de dumneavoastră, cu livrare la adresa indicată în datele de expediere ale comenzii dumneavoastră.

Livrări zilnice către depozitele din Murcia, Madrid, Barcelona și Insulele Canare.

Între 24-48 ore în peninsulă și 3 până la 5 zile lucrătoare în Europa, în funcție de ziua săptămânii și de ora la care plasați comanda și de disponibilitatea agenției de transport.

Pentru restul locațiilor de pe glob, viteza serviciului nostru va depinde de procedurile și condițiile vamale și fiscale existente.

ARTICOLUL 8: MODALITATEA DE PLATĂ

Următoarele metode de plată sunt admisibile, numerar până la limita legală, transferul care va necesita validarea prealabilă de către departamentul nostru pentru a lansa pregătirea comenzii dvs. și cardurile de credit în comenzile online, limitate la anumite sume și limite de credit.

Numărul de cont în care trebuie efectuate viramentele bancare este următorul:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

În cazul întârzierilor de plată dincolo de termenul specificat pe factură, se va aplica un comision de întârziere la

rata dobânzii legale anuale, cu o taxă minimă de 5% din valoarea facturii sau suma nominală cu titlu de compensație pentru cheltuielile administrative, de întârziere și/sau de returnare.

ARTICOLUL 9: SCUTIRI DE IMPOZIT

Societățile din Uniunea Europeană trebuie să furnizeze numărul lor de TVA intracomunitar pentru a factura fără TVA. Produsele livrate clienților cu reședința în afara Uniunii Europene vor fi scutite de TVA, iar declararea oricărei TVA aplicabile va fi responsabilitatea cumpărătorului produsului.

În conformitate cu reglementările aplicabile privind răspunderea extinsă a producătorilor (EPR) și gestionarea deșeurilor de ambalaje, se stabilește că societatea TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., în calitate de furnizor angro de produse textile, nu introduce direct produse pe piața țării de destinație, ci le furnizează distribuitorilor și revânzătorilor, care sunt responsabili de comercializarea acestora către consumatorii finali.

În consecință, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nu își asumă obligația de a înregistra sau declara ambalajul în niciun Sistem de responsabilitate extinsă a producătorului (EPR) din țările de destinație. În consecință, va fi responsabilitatea exclusivă a clientului/distribuitorului să respecte toate obligațiile legale privind gestionarea ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje din țara în care sunt comercializate produsele, inclusiv, și fără a se limita la înregistrarea în sistemul EPR relevant, depunerea declarațiilor și plata taxelor sau costurilor care decurg din participarea la un astfel de sistem.

Clientul acceptă în mod expres această responsabilitate și se angajează să se ocupe de orice reclamație, penalizare sau răspundere care rezultă din încălcarea acestor obligații

ARTICOLUL 10: DREPTUL DE RETURNARE

Orice cerere privind o discrepanță a produsului trebuie comunicată departamentului de SERVICII PENTRU CLIEŢI în termen de maximum șapte zile calendaristice de la data primirii produsului.

Înainte de a despacheta mărfurile, orice defecte de ambalare trebuie notate pe avizul de însoțire a mărfii pentru a activa asigurarea de transport și raportate în termen de 24 ore. Revendicările pentru colete deschise sau pierdute nu vor fi acceptate dacă acest incident nu a fost înregistrat în avizul de însoțire a mărfii de la agenția de transport.

Înainte de a fi expediate, toate returnările trebuie să fie autorizate de Departamentul de Relații cu Clienții, care va confirma metoda de colectare și va furniza un număr de returnare sau de caz prin e-mail. Acest număr trebuie imprimat și plasat atât în interiorul, cât și în exteriorul pachetului în scopul urmăririi.

Ziua de colectare va fi întotdeauna în zilele de luni lucrătoare. În cazul în care colectarea nu poate fi efectuată, se va aplica o taxă de 10 EUR per pachet sau cutie. Rambursările vor fi emise după ce s-a verificat dacă mărfurile returnate se potrivesc cu articolele autorizate din înregistrare, sunt în ambalajul lor original și se află în stare perfectă.

Bunurile primite în plus față de cantitatea autorizată inițial de departamentul nostru de servicii pentru clienți nu vor fi rambursate. Acestea vor fi păstrate la dispoziția dumneavoastră timp de 5 zile lucrătoare pentru colectare. După această perioadă, colectarea nu va mai fi posibilă.

Returnările articolelor de îmbrăcăminte modificate nu sunt acceptate și nici cererile de despăgubire nu vor fi acceptate pentru costul lucrărilor de marcă la mărfurile defecte. Prin urmare, trebuie să inspectați bunurile înainte de a efectua orice lucrare de serigrafie, broderie, transfer sau alte lucrări.

Vor fi acceptate numai reclamațiile bazate pe probleme de service și erori interne privind calitatea sau cantitatea.

În cazul unei erori interne care afectează integral sau parțial comanda procesată, marfa va fi înlocuită și expediată fără costuri sau sumele facturate pentru articolele incorecte vor fi rambursate în cazul în care comanda este anulată.

În orice caz, returnările de cantități mai mici decât un pachet complet, returnările parțiale sau articolele trimise ca mostre, produse întrerupte, articole outlet, mărfuri

deteriorate, modificate și/sau personalizate, articole fără ambalajul lor original sau articole returnate în afara intervalelor de timp stabilite nu vor fi acceptate.

Returnările din alte motive decât cele menționate nu vor fi acceptate.

ARTICOLUL 11: FORȚA MAJORĂ

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nu va fi trasă la răspundere dacă neexecutarea sau întârzierea în îndeplinirea obligațiilor sale se datorează unei situații de forță majoră. Se consideră că există forță majoră atunci când un eveniment aflat în afara controlului societății, care nu ar fi putut fi prevăzut și ale cărui efecte nu pot fi evitate, o împiedică să își respecte obligațiile.

În cazul unui impediment temporar, îndeplinirea obligației va fi suspendată până la soluționarea incidentului care a cauzat întârzierea, cu excepția situației în care întârzierea justifică rezilierea contractului.

În acest sens, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. nu va fi trasă la răspundere în cazul oricărei circumstanțe sau eveniment în afara controlului său, care împiedică executarea serviciilor contractate în condiții normale, caz în care societatea nu va fi obligată să ofere nicio compensație.

ARTICOLUL 12: NULITATEA ȘI INEFICACITATEA CLAUZELOR

În cazul în care o clauză inclusă în acești termeni și condiții este declarată integral sau parțial nulă ori ineficientă, o astfel de nulitate sau ineficacitate va afecta numai acea dispoziție specifică sau acea parte a acesteia care este nulă sau ineficientă, restul termenilor și condițiilor rămânând pe deplin în vigoare, iar dispoziția afectată fiind considerată ca neinclusă, integral sau parțial.

ARTICOLUL 13: LEGEA APLICABILĂ – LITIGII

În cazul oricărui litigiu, indiferent de cauza acestuia, părțile implicate se vor supune competenței instanțelor judecătorești din orașul Madrid, renunțând în mod expres, după caz, la orice alt for competent care le-ar putea reveni.

ARTICOLUL 14: PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Deoarece informațiile pe care le furnizați sunt esențiale pentru procesarea și gestionarea comenzii dvs. și pentru emiterea facturii, absența acestor informații va duce la anularea comenzii dvs. Când accesați, vizitați și/sau vă înregistrați pe site, sunteți de acord să ne furnizați informații adevărate și exacte despre dvs.

Furnizarea de informații false reprezintă o încălcare a acestor Termeni generali și a oricăror alți termeni de utilizare care pot fi găsiți pe site.

Aveți dreptul permanent de a accesa și rectifica datele dvs. cu caracter personal, în conformitate cu legile naționale și europene aplicabile. Puteți solicita modificarea acestor date în orice moment, trimițându-ne o scrisoare la adresa noastră sau contactând reprezentanții de vânzări disponibili.