

СТАТЬЯ 1: ВВЕДЕНИЕ

Общие условия продажи, изложенные в настоящем документе (далее – «Общие условия»), помимо регулирования процесса купли-продажи предлагаемых и доступных товаров, устанавливают договорные отношения между заявителем и/или покупателем (далее – «Клиент») и TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., компанией с юридическим адресом: Avenida Somosierra, номер 22, блок F, здание F, 28703 Сан-Себастьян-де-лос-Рейес (Мадрид), Испания, зарегистрированной в Торговом реестре Мадрида, том 40 537, лист 110, раздел 8, регистрационный лист M-719621, запись 1, с налоговым идентификационным номером B88644042.

Общие условия продажи товаров являются единственными применимыми условиями с момента их публикации и заменяют условия, действовавшие и опубликованные до настоящего времени.

Каждый заказ и/или каждая покупка, совершенные на любом из доступных складов и любым способом, регулируются Общими условиями, действующими на дату заказа.

Если заказ и покупка оформляются через веб-сайт, это означает, что Клиент предварительно подтвердил, что прочитал, понял и принял Общие условия, согласившись со всеми их положениями.

Получая доступ к сайту, Клиент обязуется соблюдать Общие условия, а также любые иные применимые условия использования. TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. оставляет за собой право изменять и модифицировать Общие условия продажи без предварительного уведомления в отношении товаров, наличия, местонахождения, цен, тарифов, условий оплаты, кредита, графика обслуживания клиентов или любого иного аспекта, который сочтет необходимым. Однако условия, действующие на момент принятого заказа, всегда будут соблюдаться.

СТАТЬЯ 2: ТОВАРЫ

Предлагаемые товары и изделия указаны в каталоге, который ежегодно выпускается TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.; они могут подвергаться незначительным изменениям в отношении графического воспроизведения и доступности, которая зависит от имеющихся складских запасов.

Снятые с производства товары и изделия предлагаются в разделе Outlet.

Мы обрабатываем запросы на товары с характеристиками, отличающимися от предложенных в каталоге, в рамках нашего индивидуального и специального производства, которое осуществляется по запросу Клиента на основании предварительного коммерческого предложения, подлежащего предварительному принятию.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. не несет никакой ответственности в случае, если Клиент нарушил права интеллектуальной или промышленной собственности третьих лиц, не связанных с договорными отношениями между Клиентом и TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L.

СТАТЬЯ 3: ЦЕНА

Применяются цены, действующие на дату заказа, на условиях Incoterm Ex Works.

Указанные продажные

цены приводятся в евро и не включают налог на добавленную стоимость (НДС) или иные применимые налоги, без ущерба для их соответствующего эквивалента в фунтах стерлингов или долларах в зависимости от географического местонахождения Клиента.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. оставляет за собой право изменять свои цены в любое время, при этом должны применяться тарифы, действующие на момент заказа, за исключением случаев типографской или печатной ошибки.

Коммерческие предложения, подготовленные для заказов индивидуального и специального производства, действительны в течение 10 календарных дней с даты запроса, за исключением случаев форс-мажора и/или чрезвычайных обстоятельств, таких как, среди прочего, непредвиденная остановка производства, стихийные бедствия, нестабильность на рынках сырья, колебания валютных курсов и т. д.

Для заказов, в которых по причинам, связанным с количеством, вскрывается упаковка (pack), применяется дополнительная плата за обработку в размере 0,30 €. Если заказ предусматривает отправку, как это прямо согласовано сторонами, соответствующие расходы будут отнесены на Клиента и включены в счет-фактуру в конце заказа как дополнительная плата за доставку и/или перевозку, плюс применимый на тот момент НДС

или иные налоги.

Бесплатная доставка на материковую часть Испании и Балеарские острова применяется к заказам на один адрес доставки и подготовленным на одном складе при условии, что сумма превышает 300,00 € (стоимость товара без налогов). Для других пунктов назначения и складов отправления обратитесь к своему торговому представителю или к Условиям каждой зоны продаж.

Адрес доставки в заказе является единственным; его последующее изменение, если оно будет принято, может повлечь расходы, которые будут отнесены на счет Клиента в его счете-фактуре.

СТАТЬЯ 4: ЗАКАЗ

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. оставляет за собой право принимать и/или отклонять размещенные заказы без предварительного разрешения менеджеров по продажам. Заказы считаются окончательными, поэтому после их размещения они не могут быть изменены или отменены.

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. не несет ответственности за какие-либо ошибки, которые Клиент может допустить при размещении заказов.

Минимальное количество заказа не установлено; мы обслуживаем и доставляем товары поштучно, упаковками (pack) и коробками. Заказы на некоторые изделия могут размещаться только полными упаковками, коробками или их кратными количествами. Примеры: кепки, платки, снятые с производства товары...

Заказы обрабатываются одинаково независимо от размера или количества; однако заказы, размещенные через интернет-магазин, имеют приоритет при подготовке.

Заказы, подлежащие получению на стойке выдачи, действительны в течение 5 рабочих дней после их подготовки; за каждый день задержки получения применяется дополнительная плата в размере 1 % от суммы заказа.

По истечении 50 календарных дней с момента размещения заказа TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. освобождается от любых обязательств и будет считать заказ отмененным, возвращая 50 % суммы, которая была внесена в счет оплаты по счету-фактуре, по запросу Клиента в указанный срок. Оставшиеся 50 % или,

в соответствующем случае, 100 % будут выставлены к оплате в качестве расходов на отмену. Клиенты, имеющие кредит, которые не заберут свой заказ, утратят кредитный статус и должны будут оплачивать будущие заказы авансом.

Заказ считается специальным и/или индивидуальным, если он запрашивается на основании спецификаций, не указанных в каталоге; поэтому TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., как и в случае нестандартных и крупнообъемных заказов, оставляет за собой право поставить количество с отклонением ± 5 % от первоначально запрошенного количества.

Для запросов на специальные и/или индивидуальные заказы необходимо прямо указать количество; при этом применяется дополнительная плата в размере 5 % от общей суммы размещенного заказа.

Заказы, предполагающие подготовку и отправку с нескольких складов, будут облагаться отдельными транспортными расходами за каждое грузовое место.

СТАТЬЯ 5: ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Клиент (заявитель и/или покупатель, пользователь) заявляет, что прочитал, понял и принял настоящие общие условия продажи до размещения заказа. Таким образом, подтверждение Вашего заказа означает принятие настоящих общих условий продажи.

При отсутствии доказательств мошеннических действий со стороны TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. данные, зарегистрированные TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L., являются доказательством сделок, совершенных между TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. и Клиентом.

СТАТЬЯ 6: НАЛИЧИЕ

Наши предложения по товарам и цены действительны, пока они отображаются на сайте, и сохраняют силу до исчерпания запасов.

Сроки доступности товара носят исключительно ориентировочный характер, и возможные задержки не предоставляют Клиенту права отменить продажу, отказаться от товара или требовать возмещения убытков и процентов, за исключением случаев, указанных в статье 10 настоящего документа.

Мы выполним Ваш заказ при наличии товара на складе.

Следовательно, заказы не будут считаться принятыми до подтверждения наличия товара на складе.

В случае если товар окажется недоступным после принятия Вашего заказа, мы сообщим Вам об этом по электронной или обычной почте. Резервирование товаров не осуществляется.

Если товар недоступен, а Ваша оплата уже была произведена, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. обязуется вернуть уплаченную сумму в течение 30 календарных дней с даты оплаты либо зарезервировать товар до момента его появления в наличии.

Любая претензия в связи с несоответствием товара должна быть направлена в течение семи календарных дней с даты получения товара.

СТАТЬЯ 7: ОБСЛУЖИВАНИЕ

Мы стремимся обеспечивать Вам непрерывное обслуживание на постоянной основе.

Мы подготавливаем Ваш заказ в тот же день и отправляем его через транспортную компанию, которая также может быть привлечена Вами, с доставкой по адресу, указанному в данных доставки Вашего заказа.

Ежедневная доставка на склады в Мурсии, Мадриде, Барселоне и на Канарских островах.

В материковой части Испании – от 24 до 48 часов, а в Европе – от 3 до 5 рабочих дней, в зависимости от дня недели и времени оформления Вами заказа, а также от доступности транспортной компании.

Для остального мира оперативность нашего обслуживания будет зависеть от действующих таможенных и налоговых процедур и условий.

СТАТЬЯ 8: СПОСОБ ОПЛАТЫ

Допускаются следующие способы оплаты: наличные денежные средства в пределах установленного законом лимита; банковский перевод, который требует предварительной проверки нашим отделом для начала подготовки Вашего заказа; а также кредитные карты для онлайн-заказов, в пределах определенных сумм и кредитных лимитов.

Переводы необходимо осуществлять на следующий счет:

CAJAMAR ES64 3058 0398 7027 2000 7868

В случае просрочки платежа сверх срока, указанного в счете-фактуре, применяется пеня за просрочку по ежегодно установленной законной процентной ставке, с минимальным начислением в размере 5 % от номинальной суммы счета-фактуры в качестве компенсации административных расходов, расходов, связанных с задержкой и/или возвратом.

СТАТЬЯ 9: НАЛОГОВОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ

Компании из Европейского союза должны предоставить свой внутрисоюзный номер плательщика НДС, чтобы счет-фактура мог быть выставлен без НДС. Товары, поставляемые Клиентам, проживающим за пределами Европейского союза, будут освобождены от НДС, а декларирование любого применимого НДС будет обязанностью покупателя товара.

В соответствии с применимыми правилами о расширенной ответственности производителя (EPR) и управлении отходами упаковки устанавливается, что компания TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. в качестве оптового поставщика текстильной продукции не вводит товары напрямую на рынок страны назначения, а поставляет их дистрибьюторам и реселлерам, которые несут ответственность за их реализацию конечным потребителям.

Соответственно, TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. не принимает на себя обязанность по регистрации или декларированию упаковки в какой-либо системе расширенной ответственности производителя (EPR) в странах назначения. Следовательно, исключительная ответственность за соблюдение всех правовых обязанностей, касающихся управления упаковкой и отходами упаковки в стране, где товары реализуются на рынке, включая, без ограничений, регистрацию в соответствующей системе EPR, подачу деклараций и уплату сборов или расходов, возникающих в связи с участием в такой системе, возлагается на Клиента/дистрибьютора.

Клиент прямо принимает эту ответственность и обязуется урегулировать любые претензии, штрафы или ответственность, возникающие в результате нарушения этих обязанностей.

СТАТЬЯ 10: ПРАВО НА ВОЗВРАТ

Любая претензия в связи с несоответствием товара должна быть

направлена в отдел ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ в течение не более семи календарных дней с даты получения товара.

До распаковки товара любые дефекты упаковки должны быть зафиксированы в транспортной накладной для активации транспортной страховки и сообщены в течение 24 часов. Претензии по вскрытым или утраченным грузовым местам не принимаются, если такое происшествие не было зафиксировано в накладной транспортной компании.

До отправки все возвраты должны быть предварительно разрешены отделом обслуживания клиентов, который подтвердит способ забора и сообщит по электронной почте номер возврата или обращения. Этот номер должен быть распечатан и помещен как внутрь, так и снаружи посылки для целей последующего отслеживания.

Забор всегда осуществляется по рабочим понедельникам. Если забор невозможно осуществить, взимается плата в размере 10,00 € за каждое грузовое место или коробку.

Возврат денежных средств будет осуществлен после проверки того, что возвращенные товары соответствуют товарам, авторизованным в обращении, находятся в оригинальной упаковке и в идеальном состоянии.

Товары, полученные сверх количества, изначально авторизованного нашим отделом обслуживания клиентов, не подлежат возмещению. Они будут находиться в Вашем распоряжении в течение 5 рабочих дней для забора. По истечении этого срока забрать их будет невозможно.

Возврат измененных предметов одежды не принимается; также не принимаются претензии по стоимости работ по нанесению маркировки на дефектный товар. Поэтому Вы должны проверить товар до выполнения любых работ по шелкографии, вышивке, термопереносу или иных работ.

Принимаются только претензии, основанные на проблемах обслуживания, внутренних ошибках в отношении качества или количества.

В случае внутренней ошибки, затрагивающей весь обработанный заказ или его часть, товар будет заменен и отправлен без каких-либо расходов или сборов либо будут возмещены суммы, выставленные по счету за неверные товары, если заказ отменяется.

В любом случае не принимаются возврат количества, меньшего, чем полная упаковка, частичные возвраты, товары, отправленные в качестве образцов, снятые с производства товары, товары из раздела Outlet, поврежденные, измененные и/или индивидуализированные товары, товары без оригинальной упаковки или товары, возвращенные за пределами установленных сроков.

Возвраты по причинам, отличным от указанных, не принимаются.

СТАТЬЯ 11: ФОРС-МАЖОР

TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. не несет ответственности, если неисполнение или задержка в исполнении ее обязательств обусловлены форс-мажором. Форс-мажор считается имеющим место, когда событие, находящееся вне контроля компании, которое не могло быть предвидено и последствий которого невозможно избежать, препятствует исполнению ее обязательств.

В случае временного препятствия исполнение обязательства будет приостановлено до разрешения инцидента, вызвавшего задержку, если только задержка не оправдывает расторжение договора.

В этой связи TEX POINT APPAREL COMPANY, S.L. не будет нести ответственность в случае любого обстоятельства или события вне ее контроля, препятствующего исполнению договорных услуг в нормальных условиях; в таком случае компания не обязана предоставлять какую-либо компенсацию.

СТАТЬЯ 12: НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И НЕПРИМЕНИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ

Если какое-либо положение, включенное в настоящие условия, будет признано полностью или частично недействительным либо не имеющим юридической силы, такая недействительность или отсутствие юридической силы затронет только соответствующее положение или его часть, являющуюся недействительной или не имеющей юридической силы; при этом остальные условия сохраняют полную силу, а затронутое положение считается не включенным полностью или частично.

СТАТЬЯ 13: ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО – СПОРЫ

В случае любого спора, независимо от его причины, вовлеченные стороны подчиняются юрисдикции судов и судебных органов города Мадрида, прямо отказываясь, в соответствующих случаях,

от любой иной подсудности, которая могла бы им принадлежать.

СТАТЬЯ 14: ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Поскольку предоставляемая Вами информация необходима для обработки и выполнения Вашего заказа, а также для выставления счета-фактуры, отсутствие такой информации приведет к отмене Вашего заказа. Получая доступ к сайту, посещая его и/или регистрируясь на нем, Вы соглашаетесь предоставить нам достоверную и точную информацию о себе.

Предоставление ложной информации является нарушением настоящих Общих условий и любых иных условий использования, которые могут быть размещены на сайте.

Вы имеете постоянное право на доступ к своим персональным данным и их исправление в соответствии с применимыми национальными и европейскими законами. Вы можете в любое время запросить изменение этих данных, направив нам письмо на наш адрес или связавшись с доступными торговыми представителями.